



Agência para a Energia

Relatório de Execução Orçamental 3º trimestre 2021

novembro 2023

DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO

TÍTULO DO DOCUMENTO	Relatório de Execução Orçamental – 3º trimestre 2021
ID DO DOCUMENTO	D1.0
VERSÃO DO DOCUMENTO	V1.0
TIPO DE DOCUMENTO	Relatório
NÍVEL DE DISSEMINAÇÃO	Público
DATA DE CONCLUSÃO	novembro 2023
DATA DE SUBMISSÃO	novembro 2023
AUTOR	DEPP e UFC
SUPORTE	Todos

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO
.	.	.

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABELAS	4
ÍNDICE DE FIGURAS	5
LISTA DE ACRÓNIMOS	6
1. SUMÁRIO EXECUTIVO	7
2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	14
2.1. Integração de áreas e relação com a política pública	14
2.2. Aposta no apoio técnico, na qualificação e informação ao cidadão	29
2.3. Reforço da cooperação e redes institucionais	32
2.4. Aproximação à sociedade	35
2.5. Capacitação interna e desenvolvimento organizacional	37
2.6. Operador Logístico de Mudança de Comercializador	43
2.7. Execução de Contrato-Programa com a DGEG	44
3. RECURSOS HUMANOS	45
4. EXECUÇÃO FINANCEIRA	50
4.1. Resultados	50
4.2. Rendimentos e gastos totais	50
4.3. Fontes de financiamento	52
4.4. Plano de investimentos	54
5. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	57
5.1. Balanço	57
5.2. Demonstrações de resultados	59
6. EXECUÇÃO ORÇAMENTAL	60
6.1. Execução da receita	60
6.2. Execução da despesa	60

Índice de tabelas

Tabela 1 – Atividades de sistemas de informação	39
Tabela 2 – Rendimentos e gastos do OLMC.....	43
Tabela 3 – Rendimentos e gastos da execução de Contrato-Programa com a DGEG	44
Tabela 4 – Quadro de pessoal	45
Tabela 5 – Evolução de pessoal ativo por tipologia de relação profissional.....	46
Tabela 6 – Evolução ETI pelos 3 eixos de reporte, ano 2021.....	49
Tabela 7 – ETI por área de atuação, terceiro trimestre 2021	49
Tabela 8 – Ativos Financeiros.....	50
Tabela 9 – Rendimentos e gastos por Eixo de Reporte	51
Tabela 10 – Fontes de Financiamento – Energia	52
Tabela 11 – Fontes de Financiamento – Hídrica	53
Tabela 12 – Fontes de Financiamento – OLMC	53
Tabela 13 – Plano de Investimentos – Total.....	54
Tabela 14 – Plano de Investimentos – Intangível.....	55
Tabela 15 – Plano de Investimentos – Tangível	56
Tabela 16 – Balanço.....	58
Tabela 17 – Demonstração de Resultados	59
Tabela 18 – Execução da Receita	60
Tabela 19 – Execução da Despesa	61

Índice de figuras

Figura 1 - Distribuição de tipologias e classes energéticas de edifícios certificados no 3T	15
Figura 2 – Sistema de classificação de economia circular	20
Figura 3 – Nota informativa do aviso Vale Eficiência	22
Figura 4 – Atividades do Poupa Energia	25
Figura 5 – Atividades da Rota da Energia	31
Figura 6 – Atividades do Observatório da Energia	32
Figura 7 – Atividades de aproximação à sociedade	36
Figura 8 – Atividades do Centro de Atendimento a Clientes	42
Figura 9 – Número de colaboradores por género e habilitação literária	47
Figura 10 – Número de colaboradores por escalão etário	47
Figura 11- Número de colaboradores por género e categoria profissional	48

Lista de acrónimos

Acrónimo	Designação
APA	Agência Portuguesa do Ambiente
AMA	Agência para a Modernização Administrativa
CER	Comunidades de Energia Renovável
CER_ECO.AP	Coordenador de Energia e Recursos
DGEG	Direção-Geral de Energia e Geologia
DGO	Direção-Geral do Orçamento
ELPRE	Estratégia de Longo Prazo para a Renovação de Edifícios
EnR	<i>European Energy Network</i>
EPBD	<i>Energy Performance of Buildings Directive</i>
eSPap	Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.O.
ERSE	Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos
ESE	Empresas de Serviços Energéticos
GER	Gestores de Energia e Recursos
GIG	Gestor Integrado de Garantias
ORD	Operadores de Redes de Distribuição
PAO	Plano de Atividades e Orçamento
PQ	Perito Qualificado
PENSAARP	Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais 2021-2030
PRR	Plano de Recuperação e Resiliência
PREn	Planos de Racionalização dos Consumos de Energia
REP	Relatórios de Execução e Progresso
REOT	Relatórios de Execução Orçamental Trimestrais
SAMA	Sistema de Apoios à Modernização Administrativa
SCE	Sistema de Certificação Energética dos Edifícios
SEN	Sistema Elétrico Nacional
SGCIE	Sistema de Gestão de Consumos Intensivos de Energia
SNG	Sistema Nacional de Gás
TIM	Técnico de Instalação e Manutenção

1. Sumário executivo

Os Relatórios de Execução Orçamental Trimestrais (REOT) configuram os documentos trimestrais fundamentados demonstrativos do grau de execução das atividades fixadas no Plano de Atividades e Orçamento (PAO), das quais constam a especificação do nível de execução orçamental e das operações financeiras realizadas. A elaboração e apresentação dos REOT dão cumprimento ao disposto no n.º 3 do art.º 24-A e ao n.º 1 do art.º 24-D do Decreto-Lei n.º 223/2000, de 9 de setembro, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 47/2015, de 9 de abril.

O presente REOT descreve o modo como foi prosseguida a missão da ADENE, no terceiro trimestre do ano de 2021, num contexto de combate à pandemia global por COVID 19, de aceleração do desígnio da transição climática e de adaptação a mudanças no enquadramento orçamental e da liderança e visão estratégica da organização.

Neste contexto, sistematizam-se em seguida as principais atividades desenvolvidas em cada pilar estratégico e áreas de atuação da ADENE.

Integração de áreas e relação com a política pública

Gestão de sistemas e certificação:

- entrada em vigor do novo quadro legal (DL 101-D/2020 de 7 de dezembro);
- registados cerca de quarenta e dois mil documentos no Sistema de Certificação Energética dos Edifícios (SCE);
- realização de intervenções na plataforma do SCE;
- prossecução das atividades de verificação e melhoria da qualidade;
- prossecução das atividades de implementação do plano de reforço de capacitação e de recapitação dos Peritos Qualificados (PQ);
- disponibilização de uma nova funcionalidade (certificado energético ao proprietário) e de uma nova área de atuação (mobilidade sustentável) no portal casa+ e realização de ações de informação;
- prossecução das atividades do Sistema de Gestão de Consumos Intensivos de Energia (SGCIE);
- realização de ações de informação sobre o sistema CLASSE+ e realização de um Curso de Prescritores de Janelas Eficientes CLASSE+;
- sistema AQUA+ foi o vencedor nacional na categoria "Apoio à Transição Sustentável" dos *European Enterprise Promotion Awards*;
- conclusão dos processos de classificação e renovação MOVE+ a frotas;



CERTIFICAÇÃO
ENERGÉTICA
DOS EDIFÍCIOS

42.485 documentos registados
270 processos de verificação da qualidade
5 novos Peritos Qualificados
152 novos Técnicos de Instalação e Manutenção



4.242 novos proprietários/arrendatários aderentes
754 novas empresas aderentes
1 nova área de atuação
1 nova funcionalidade
1.334 medidas de melhoria identificadas no portal
2.500 pedidos de intervenção solicitados pelos proprietários às empresas



sgcie SISTEMA DE GESTÃO
DOS CONSUMOS
INTENSIVOS DE ENERGIA

26 PREn analisados
142 REP analisados
4 visitas técnicas de fiscalização
4 novos técnicos credenciados
20 novos registos de operadores

- prossecução do desenvolvimento e teste para alargar a aplicabilidade da metodologia do sistema MOVE+ a pesados de mercadorias;
- início das atividades de auditoria e identificação de medidas de melhoria de eficiência hídrica aos edifícios da Presidência da República, e classificação energética da frota;
- reestruturação do modelo de gestão dos sistemas MOVE+ e AQUA+;
- prossecução do pré-estudo para o desenvolvimento de uma plataforma para a promoção da eficiência energética e uso eficiente de recursos passível de complementar o SGCIE;
- continuação do desenvolvimento da metodologia universal de classificação de economia circular;
- participação na Comissão Consultiva do Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais 2021-2030 (PENSAARP 2030).

Apoio ao desenho e à implementação de políticas públicas:

- participação em processos de consulta pública e de contributos para entidades externas;
- identificação, análise e divulgação interna de instrumentos de política pública;
- divulgação externa do papel da ADENE na operacionalização de políticas públicas;
- prossecução do apoio técnico e operacional à Estratégia de Longo Prazo para a Renovação de Edifícios (ELPRE);
- prossecução do apoio técnico ao desenvolvimento do regulamento e à implementação do Aviso "Vale Eficiência", do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR);

CLASSE+

24.101 novas etiquetas emitidas
3 novos parceiros
1 curso de Prescritores de Janelas Eficientes CLASSE+
22 formandos

AQUA+

ÁGUA NA MEDIDA CERTA
16 novas frações classificadas
5 novos auditores AQUA+
1 novo consultor AQUA+

MOVE+

1 nova frota de viaturas ligeiras classificada
25 novas viaturas abrangidas

POUPA ENERGIA

32 posts na página de Facebook com alcance médio de **55 pessoas/dia**
55.001 novas visitas
140 novos utilizadores
27.969 novas simulações
394 novas adesões
163 €/ano de poupança média por mudança de tarifário através das simulações

eco-ap

Programa de Eficiência de Recursos na Administração Pública
28 novos GER de entidades da Administração Pública Central registados no Barómetro ECO.AP
1.216 novas instalações registadas no Barómetro ECO.AP
102 participantes em ações de informação e esclarecimento

- criação de uma equipa dedicada ao apoio técnico externo à 2ª fase do Programa de Apoio a Edifícios Mais Sustentáveis, gerido pelo Fundo Ambiental;
- atualização de tarifários, desenvolvimento de novas áreas e adaptação do simulador no âmbito do Poupa Energia;
- prossecução das ações de acompanhamento junto dos Coordenadores de Energia e Recursos (CER_ECO.AP) e entidades da Administração Pública para assegurar a designação dos Gestores de Energia e Recursos (GER), e respetivos registos no Barómetro ECO.AP;
- preparação e disponibilização de Despacho-tipo para as Áreas Governativas definirem os seus objetivos e metas para o triénio 2022-2024;
- prossecução das atividades para a definição da estrutura dos Planos de Eficiência ECO.AP 2030 e para definição da dimensão dos materiais;
- prossecução do desenvolvimento e implementação de novas especificações para adaptar o Barómetro ECO.AP ao novo ECO.AP 2030;
- início dos trabalhos de apoio à DGEG e ao Gabinete do Secretário de Estado da Energia na preparação das peças legislativas decorrentes da publicação do Decreto-Lei n.º 50/2021;
- prossecução dos trabalhos na identificação de medidas de eficiência e requisitos de elegibilidade para futuros avisos a preparar para financiar investimentos pelas entidades ECO.AP 2030 no âmbito do PRR;
- preparação de documento sobre modelo de implementação das Comunidades de Energia Renovável (CER);
- participação no grupo de trabalho, coordenado pelo Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P., no âmbito das estratégias nacionais para a rede pedonal e para a rede ciclável.

Desenvolvimento e inovação:

- execução dos projetos técnicos de inovação, nacionais e europeus cofinanciados, incluindo a realização de reuniões de consórcio e a preparação de relatórios técnicos e financeiros;
- desenvolvimento e gestão de projeto de assistência técnica, BundleUp Next;
- participação nos grupos de trabalho da rede *European Energy Network (EnR)*;
- preparação das sessões a realizar na próxima reunião plenária da *Concerted Action Energy Performance of Buildings Directive V*;
- apoio à conclusão do processo de transposição da

sobre o ECO.AP 2030 e o Barómetro ECO.AP

2.504 novas sessões *website*

2.118 novos utilizadores *website*

Projetos de desenvolvimento e inovação

X-tendo
iBRoad2EPC
Energy Push
Efficient Buildings
MeetMED II
Label 2020
HARP
ANTICSS
EMOBICITY
Odyssee-Mure
EMB3Rs
B-WATER SMART
Leap4SME
Coleopter
Hospital Sudoe
AQUA MONITOR

- diretiva do desempenho energético dos edifícios (EPBD);
- participação em candidaturas para a submissão às novas fases de financiamento de projetos europeus.

Ciência dos Dados da Energia
Informação da Energia
nexus-edifícios

Aposta no apoio técnico, na qualificação e informação ao cidadão

Formação e qualificação:

- desenvolvimento de ações de formação gratuitas no âmbito da Revisão Regulamentar do SCE;
- desenvolvimento de formação de carácter transversal;
- apoio a formação no âmbito de outros sistemas geridos pela ADENE, nomeadamente, CLASSE+;
- prossecução da atividade de exames e pré-registo para acesso à categoria profissional de Técnicos de Instalação e Manutenção (TIM).



Academia ADENE
3 newsletters

Formação no âmbito do SCE
53 exames TIM-III
199 TIM (pré-registo)
6 formações complementares
52 formandos

Formação transversal
1 curso de Gestão de Energia na Indústria
10 formandos

Formação no âmbito de outros sistemas ADENE¹



1.264 novas sessões
1.080 novos utilizadores

Rota da Energia
26 novas sessões
1.921 participantes



2.979 novas sessões
1.606 novos utilizadores
200 novos dados inseridos
35 novos diplomas publicados

Educação e informação:

- prossecução das atividades no âmbito da Rota da Energia, nomeadamente a realização de sessões dirigidas a escolas, técnicos municipais, empresas e cidadãos;
- manutenção do portal CINERGIA;
- atualização de dados, indicadores energéticos e legislação no portal do Observatório da Energia;
- criação de rubrica do "Artigo mensal do Observatório da Energia".

Reforço da cooperação e redes institucionais

Cooperação institucional:

- participação em eventos externos nacionais e internacionais;
- participação em reuniões dos órgãos sociais de agências locais e regionais de energia e outras associações;
- participação em reuniões de articulação institucional;
- consolidação da proposta para a Estratégia de Cooperação da ADENE;
- prossecução das atividades para o reforço e consolidação da cooperação institucional;
- acompanhamento e dinamização de protocolos celebrados ou a celebrar.

¹ Ver atividades no âmbito do sistema CLASSE+

Dinamização de redes:

- participação em reuniões da rede EnR;
- desenvolvimento de atividades preparatórias para a *EnR Presidency 2022*, a assumir pela ADENE em fevereiro de 2022, em particular o desenvolvimento do esboço do programa a apresentar;
- participação em reuniões da rede MEDENER.

Aproximação à sociedade

Reforço da comunicação:

- prossecução das atividades no âmbito da presença da ADENE nas redes sociais;
- reforço da visibilidade da ADENE através da multiplicação de artigos de opinião e entrevistas nos *media* e em fóruns internacionais;
- desenvolvimento de atividades preparatórias para o evento "20 anos de Energia no séc. 21";
- apoio a atividades de comunicação e disseminação de projetos e sistemas ADENE;
- preparação de um plano de reforço de comunicação interna.

34.155 utilizadores no *website* ADENE

21.261 subscritos na *newsletter*

24 artigos e entrevistas

172 fontes de informação

351 de alcance

Presença da ADENE nas redes sociais

10.795 seguidores no *Facebook*

25.859 seguidores no *LinkedIn*

620 seguidores no *Instagram*

Capacitação interna e desenvolvimento organizacional

Recrutamento e capacitação de valor acrescentado:

- lançamento de processos de recrutamento e seleção;
- desenvolvimento de atividades no âmbito do Sistema de Gestão de Desempenho referente aos objetivos dos colaboradores para o ano de 2021;
- prossecução da elaboração do Plano para a Igualdade de Género e Não Discriminação;
- desenvolvimento de procedimentos para o regresso gradual dos colaboradores às instalações da ADENE;
- desenvolvimento de atividades de planeamento, discussão e identificação de medidas para o Plano de Responsabilidade Social.

Recrutamento e seleção

4 admissões

8 saídas

122 colaboradores

Digitalização e sistemas de informação:

- prossecução das intervenções ao nível da manutenção evolutiva e corretiva dos vários portais da ADENE, e migração e segregação dos portais para novos servidores;
- desenvolvimentos tecnológicos no âmbito dos leilões solares;
- prossecução das atividades no âmbito dos sistemas de segurança, das infraestruturas e do apoio técnico e suporte, com destaque para a continuação das ações de restabelecimento após o ataque informático.

Melhoria contínua do sistema orçamental e de reporte:

- aperfeiçoamento dos processos de controlo e reporte orçamental;
- parametrização e validação do ERP Primavera, enquanto sistema de informação de gestão orçamental e financeira, de acordo com os requisitos impostos pelo SNC-AP;
- execução, acompanhamento e reporte financeiro dos projetos internos e dos projetos com financiamento internacional, bem como a execução das transferências bancárias aos parceiros dos respetivos projetos
- prossecução das atividades relacionadas com a tesouraria, faturação, contabilidade e reporting;
- reprogramação dos compromissos plurianuais assumidos.

Qualidade da gestão e dos processos:

- elaboração de documentação de suporte para a futura implementação do Sistema de Gestão Documental e Arquivo Eletrónico;
- desenvolvimento de atividades para a definição da Política da Qualidade da ADENE;
- elaboração de REOT 2021 e Relatório Anual e Contas 2020;
- desenvolvimento da atualização dos registos das atividades de tratamento de dados;
- acompanhamento do cumprimento das políticas de privacidade e proteção de dados;
- prossecução das atividades do Centro de Atendimento a Clientes.

Centro de Atendimento a Clientes

11 assistentes

1 supervisor

18.180 interações recebidas

10.150 chamadas telefónicas
ou chat

8.030 emails

30 seg de 85,69% Service
Level

2,0% taxa de abandono

3 dias resolução dos emails

Operador logístico de mudança de comercializador

- implementação de melhorias e estabilização do funcionamento do Portal OLMC EL;
- implementação, em conjunto com o Gestor Integrado de Garantias, das determinações regulamentares existentes na Diretiva n.º 7 de 2021 da ERSE;
- preparação do procedimento de aquisição dos serviços de auditoria aos procedimentos de mudança de comercializador;
- processamentos mensais de aferição da Tarifa Social de Energia do Sistema Elétrico Nacional e do Sistema Nacional de Gás.

Execução de Contrato-Programa com a DGEG

- apoio à gestão operacional e fiscalização do SGCIE e realização de visitas técnicas;
- apoio aos trabalhos no âmbito da rotulagem energética;
- apoio à implementação do ECO.AP 2030;
- apoio a serviços de atendimento telefónico e outros;
- apoio a políticas públicas na área da transição energética.

Execução financeira e orçamental

A receita da ADENE ascendeu a 13.487.265 €, dos quais 5.168.902 €, cobrados no período em análise, A receita corresponde na sua totalidade à rubrica "Venda de bens e serviços".

Destaca-se o SCE, proveniente do sistema de emissão de certificados energéticos, como

maior gerador de recursos para o financiamento da atividade da ADENE.

A despesa da ADENE, ascendeu a 5.435.494 €, representando as despesas com pessoal, cerca de 75% desse valor.

Face à análise do desempenho orçamental, a ADENE gerou, no período em referência, um saldo de disponibilidades de 8.051.771 €, exclusivamente resultante das suas receitas próprias. A ADENE não depende de quaisquer outras fontes, para o financiamento da sua atividade.

2. Atividades desenvolvidas

2.1. Integração de áreas e relação com a política pública

2.1.1. Gestão de sistemas e certificação

• Operacionalização do novo quadro legal relativo ao desempenho energético de edifícios

- No terceiro trimestre, o **Sistema de Certificação Energética dos Edifícios** (SCE) foi marcado pela **entrada em vigor do novo quadro legal** (DL 101-D/2020 de 7 de dezembro);
- Neste período, verificou-se um decréscimo dos certificados emitidos (-17% que em período homólogo) resultante da entrada em vigor da nova legislação a 1 de julho de 2021 e com impacto direto ao nível da emissão de certificados de edifícios novos ou reabilitados. No entanto, verificou-se um aumento de 13% no que diz respeito aos certificados energéticos de edifícios existentes;
- Ao nível do **acompanhamento dos técnicos do SCE**, verificou-se um aumento ao nível das chamadas telefónicas recebidas (1277 chamadas, +13% que em período homólogo), tendo sido notório um aumento significativo no que diz respeito aos e-mails recebidos (1466 e-mails, +62% que em período homólogo);
- Por forma a assegurar uma transição suave e evitar constrangimentos à atividade dos técnicos SCE no âmbito do novo quadro legal relativo ao desempenho energético de edifícios, foram realizadas **intervenções ao nível da plataforma SCE** por forma a operacionalizar a entrada em vigor da legislação a 1 de julho de 2021, mediante a passagem a produção de 30 novas funcionalidades. Estas intervenções asseguraram o necessário equilíbrio entre a agilidade de processos e o detalhe, rigor técnico e qualidade que se pretende para os certificados emitidos. Foi ainda realizado um estudo sobre o potencial de melhoria do SCE 2.5, bem como o desenvolvimento de um *draft* para o SCE 3.0;
- Por forma a manter os níveis de atendimento habituais, fez-se um reforço de apoio aos técnicos SCE e a outros intervenientes no processo de certificação energética dos edifícios (ex.: proprietários, municípios, imobiliárias e notários);
- Ao nível da **verificação e melhoria da qualidade**, deu-se continuidade aos ajustes e adequação de processos, orientando esta atividade no sentido de um acompanhamento mais eficaz, preventivo



SCE (3T 2021)

42.485 documentos registados

3.618 projetos novos

413 projetos de reabilitação

11 edifícios concluídos novos

1 edifícios concluídos reabilitados

38.442 edifícios existentes

270 processos verificados

5 novos Peritos Qualificados

152 novos Técnicos de Instalação e Manutenção

SCE (total até ao final do 3T 2021)

2.153.206 documentos registados

2.154 Peritos Qualificados

3.044 Técnicos de Instalação e Manutenção

e próximo do trabalho dos técnicos do SCE. Foram analisados 270 processos, 16 dos quais referentes à anterior legislação e 254 referentes à nova legislação;

- Em articulação com a Academia ADENE, deu-se continuidade à implementação do **plano de reforço de capacitação e de recapacitação dos Peritos Qualificados (PQ)** através da realização de 6 sessões, para que os técnicos SCE possam estar devidamente capacitados no cumprimento das alterações metodológicas e o novo quadro de requisitos previstos. Neste sentido, foi dado o apoio à **promoção de ações de comunicação e sensibilização para profissionais** e foram promovidas 21 ações junto de *stakeholders* relevantes (municípios, ordens profissionais - arquitetos, engenheiros, engenheiros técnicos, e notários).

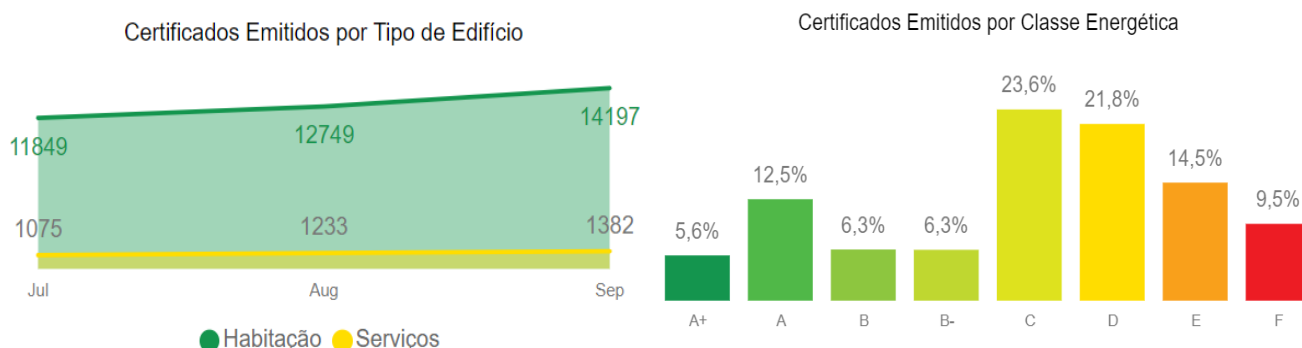


Figura 1 - Distribuição de tipologias e classes energéticas de edifícios certificados no 3T

- **Afirmação do Portal casA+ como plataforma de referência para a melhoria do desempenho energético e do uso eficiente de recursos nos edifícios**

- Em linha com uma estratégia progressiva de afirmação do Portal casA+, foi disponibilizada mais uma **nova funcionalidade**, nomeadamente o mecanismo de disponibilização do certificado energético ao proprietário. Foi ainda disponibilizada uma **nova área de atuação**, mobilidade sustentável, e foi realizada a reformulação de uma existente, a área das



Portal casA+ (3T 2021)

4.242 novos proprietários/arrendatários aderentes

754 novas empresas aderentes

1 nova área de atuação

1 nova funcionalidade

1.334 medidas de melhoria identificadas no portal

2.500 pedidos de intervenção solicitados pelos proprietários às empresas

Portal casA+ (total até ao final do 3T 2021)

8.423 proprietários/arrendatários aderentes

1.442 empresas aderentes

2.384 medidas de melhoria identificadas no portal

8.059 pedidos de intervenção solicitados pelos proprietários às empresas

energias renováveis, por forma a garantir uma melhor adaptação ao mercado atual;

- Foi iniciado o desenvolvimento de um fluxo de adesão mais ágil para dar uma resposta mais atempada às empresas que não finalizem os registos no Portal;
- Deu-se ainda continuidade ao controlo de adesão das empresas tomando como base os **requisitos e procedimentos de verificação da qualidade**, nomeadamente através da análise da documentação submetida pelas empresas no seu registo;
- Na **2ª fase do Programa de Apoio a Edifícios Mais Sustentáveis**, gerido pelo Fundo Ambiental, o portal casA+ foi indicado como portal de registo para empresas em 4 tipologias distintas, o que se traduziu num aumento extraordinário de registos de proprietários e empresas;
- Em articulação com a Academia ADENE, foram realizadas 3 **ações de informação**, em formato *webinar*, destinadas aos proprietários e profissionais, que contaram com cerca de 100 participantes e formandos, respetivamente;
- O portal casA+ obteve ainda **destaque em diversos eventos**, em particular no evento “Sessão de Esclarecimento sobre incentivos do Fundo Ambiental – Substituição de Janelas” promovido pela ADENE dedicado às empresas do Portal casA+ e do CLASSE+ e foram ainda desenvolvidas **dinâmicas de comunicação**, em formato *webinar*, com o apoio de associações setoriais, tais como Câmara Municipal de Águeda e representantes das diversas áreas de atuação existentes no portal;
- O portal casA+ continuou a preparar a evolução da plataforma de pagamentos a disponibilizar às empresas, para garantir que a mesma fique disponível em outubro de 2021 com o máximo de automatismos e simplicidade para os seus aderentes e utilizadores.

- **Operacionalização do Sistema de Gestão de Consumos Intensivos de Energia (SGCIE)**

- Ao nível do Sistema de Gestão de Consumos Intensivos de Energia (SGCIE), as atividades centraram-se na análise dos registos de operadores, dos **Planos de Racionalização dos Consumos de Energia (PREn)**, dos **Relatórios de Execução e Progresso (REP)**, dos pedidos de **credenciação de Técnicos Auditores**. Foram disponibilizados menos PREn neste terceiro trimestre do ano, mas foi realizado o mesmo número de **visitas técnicas de fiscalização** em formato reuniões *online* ou presencial;



SGCIE (3T 2021)

26 PREn analisados
142 REP intermédios analisados
4 visitas técnicas de fiscalização realizadas
4 novos técnicos credenciados
20 novos registos de operadores

SGCIE (total até ao final do 3T 2021)

1.970 PREn analisados
3.255 REP intermédios analisados
756 REP finais analisados
321 visitas técnicas de fiscalização realizadas
247 técnicos credenciados
1.352 registos de operadores

- De referir que apesar de o número de REP analisados ser maior face ao esperado no trimestre, continua a ser inferior ao expectável no ano, devido à saída e falta de recrutamento de colaboradores afetos a esta área.

- **Consolidação e diversificação do sistema CLASSE+**

- No âmbito do CLASSE+ dinamizou-se a **divulgação da etiqueta energética de produtos** em 16 publicações e em diferentes meios de comunicação (ex.: Novo Perfil) e foram realizadas duas ações de informação (novos aderentes e para empresas sobre os Programas do Fundo Ambiental), que contaram com cerca de 200 participantes;



CLASSE+ (3T 2021)

24.101 novas etiquetas emitidas
3 novos parceiros
1 cursos de Prescritores de Janelas Eficientes CLASSE+
22 formandos

CLASSE+ (até ao final do 3T 2021)

233.906 etiquetas emitidas
850 empresas aderentes
113 novas empresas aderentes

- Na **2ª fase do Programa de Apoio a Edifícios Mais Sustentáveis**, gerido pelo Fundo Ambiental, o CLASSE+ foi referenciado **como critério de elegibilidade para a tipologia de substituição de janelas**, o que se refletiu em **renovações** das empresas aderentes;
- Em articulação com a Academia ADENE, foi realizada uma edição do **Curso de Prescritores de Janelas Eficientes CLASSE+** que contou com cerca de 2 dezenas de formandos.

• **Promoção da disseminação e diversificação do sistema AQUA+**

- O sistema AQUA+ foi o **vencedor nacional** na categoria "Apoio à Transição Sustentável" dos *European Enterprise Promotion Awards* (EEPA2021), e uma das duas candidaturas selecionadas para **representar Portugal**, em novembro 2021 na Eslovénia, na grande final internacional;
- No âmbito da sua **divulgação**, o AQUA+ esteve presente em 3 eventos (*Water Forum for Life*, Seminário RAMCC, Programa de Eficiência Hídrica nas Escolas no Algarve) que contaram com a participação de mais de 5 mil participantes;
- No que diz respeito a técnicos AQUA+ foram reconhecidos **novos auditores e consultores AQUA+**. Prosseguiram-se as atividades dos **pilotos de desenvolvimento do AQUA+ Hotéis**, com o total de 17 pilotos já finalizados em diferentes tipologias de hotéis;
- Foi classificada a totalidade do edifício *Uptown Garden*, em Coimbra, com 14 frações, tratando-se de um caso exemplar que evidencia os benefícios do processo de consultoria AQUA+ na fase de projeto. Essa consultoria permitiu a introdução de medidas de eficiência hídrica no projeto, que se traduziram numa melhoria de Classe Hídrica de C para A e numa poupança total de 1,3 milhões de litros de água por ano no empreendimento;
- No âmbito de um trabalho coordenado pelo LNEG, com a colaboração da ADENE, foram iniciadas as atividades de auditoria e identificação de medidas de melhoria de eficiência hídrica aos edifícios da **Presidência da República**;
- O terceiro trimestre foi também marcado pela **reestruturação do modelo de gestão** do sistema AQUA+ que irá permitir alargar a abrangência e impacto do AQUA+ no país, através da redução do valor unitário da emissão de cada classificação e da promoção do conceito de avaliação e classificação integral de projetos/empreendimentos, através da classificação da totalidade das suas frações. O primeiro edifício a aderir a este novo modelo, solicitando a sua classificação integral, foi o edifício Antas Green, da NORFIN, com um total de 182 frações em processo de classificação.



AQUA+ (3T 2021)

16 novas frações classificadas

5 novos auditores AQUA+

1 novo consultor AQUA+

AQUA+ (até ao final do 3T)

17 casos piloto AQUA+ hotéis

67 frações classificadas

10 cursos de Auditores e Consultores AQUA+

171 formandos

38 auditores AQUA+

118 consultores AQUA+

Potencial de poupança de água

3.9 ML/ano na totalidade das frações classificadas

- **Promoção da diversificação do sistema MOVE+ e fomento da sua utilização como ferramenta de referência para a mobilidade sustentável**

- Concluiu-se o **processo de classificação MOVE+** à frota da Infraquinta e foram concluídos **os processos de renovação da classificação MOVE+** à frota da Inframoura;

- Prosseguiram-se os esforços de **desenvolvimento e teste para alargar a aplicabilidade da metodologia do sistema MOVE+ a pesados de mercadorias**, bem como de estabelecimento de contactos com entidades para teste e calibração da metodologia no terreno;

- No âmbito de um trabalho coordenado pelo LNEG com a colaboração da ADENE, foram iniciadas as atividades de classificação energética da frota da **Presidência da República**;

- Deu-se continuidade às atividades no âmbito de parcerias de comunicação, como o **"Prémio Frota Verde"** que permite, simultaneamente, fazer chegar o MOVE+ a um público mais alargado e afirmar a credibilidade da iniciativa junto do setor;

- O terceiro trimestre foi também marcado pela **reestruturação do modelo de gestão** do sistema MOVE+ que irá permitir um maior alcance e impacto do sistema, bem como uma escala suficiente para que os dados recolhidos possam ser relevantes para a monitorização e desenho de políticas públicas que visem a transição energética das frotas e uma mobilidade mais sustentável. Esta reestruturação inclui uma redução da taxa de emissão de cada classificação energética de frota, e respetivas renovações, bem como o lançamento de uma "metodologia aberta" que permitirá, de uma forma expedita, *online*, avaliar o potencial de redução de consumo e de eletrificação das frotas.



MOVE+ (3T 2021)

1 nova frota de viaturas ligeiras classificada
25 novas viaturas abrangidas

MOVE+ (até ao final do 3T 2021)

26 frotas de viaturas ligeiras classificadas
5.218 viaturas abrangidas

8 cursos de gestores e auditores de frota MOVE+

120 formandos

63 gestores de Frota MOVE+

22 auditores de Frota MOVE+

Potencial de poupança das frotas certificadas

1.3 ML/ano do consumo de combustível

1.7 M€/ano do consumo de combustível

2.800 tCO₂eq de emissões evitadas

12.9% de redução média do consumo específico de combustível

14% de redução média das emissões específicas de CO₂

- **Prossecução do desenvolvimento e operacionalização do sistema de classificação da economia circular, baseado numa avaliação integrada das eficiências energética, hídrica e material**

- No âmbito da economia circular deu-se continuidade ao pré-estudo para o desenvolvimento de uma **plataforma para a promoção da eficiência energética e uso eficiente de recursos** (p.ex. hídricos) nas empresas (incluindo industriais), passível de complementar o SGCIE (interoperando com este) e com funcionalidades orientadas

para o apoio técnico, capacitação e informação para profissionais e organizações;

- Foi dada continuidade ao desenvolvimento de **metodologia universal de classificação de economia circular** de aplicação universal, facilmente adaptável a diferentes fileiras.

Classificação de Economia Circular
Atribuição da classe

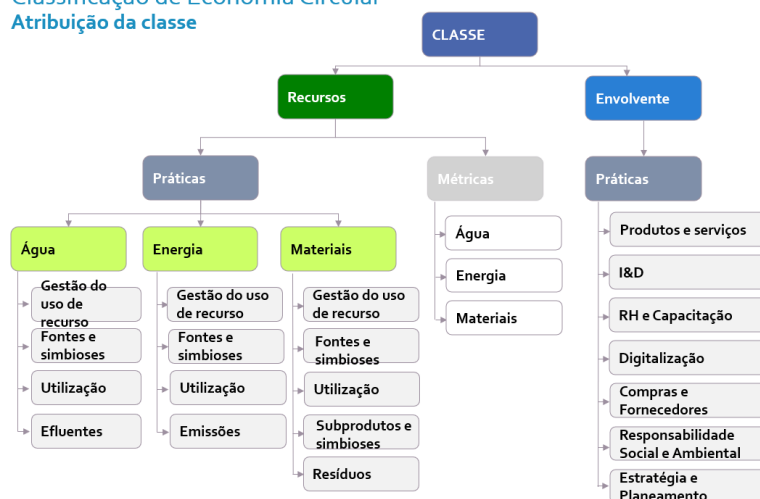


Figura 2 – Sistema de classificação de economia circular

- **Apoio técnico à operacionalização de instrumentos de política pública no contexto dos sistemas geridos pela ADENE**
 - No âmbito da participação da ADENE na **Comissão Consultiva do Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais 2021-2030** (PENSAARP 2030), a ADENE manteve o seu contributo através da participação na 7.ª reunião do Conselho Consultivo do PENSAARP 2030 e do envio de contributos e comentários escritos ao Plano, no sentido do reforço das medidas eficiência hídrica do lado da procura, bem como de indicadores, metas e instrumentos de operacionalização e monitorização a esse nível;
 - A ADENE contribuiu ainda com informação necessária para a elaboração do e-book “Critérios Ambientais e Climáticos na Avaliação de Imóveis”, publicado pela ANAI – Associação Nacional de Avaliação Imobiliária no âmbito do Projeto “High Value – Inovação e Sustentabilidade”, que visou introduzir o tema da incorporação de critérios ambientais e climáticos na avaliação imobiliária, no seguimento do reconhecimento, por parte das normativas internacionais e europeias de avaliação imobiliária, da importância de incorporar os critérios ESG (*Environmental, Social and Governance*) na avaliação de um imóvel.

2.1.2. Apoio ao desenho e à implementação de políticas públicas

• Atividades de apoio ao desenho de políticas públicas

- Em cumprimento do procedimento interno de apoio ao desenho de políticas públicas, foram realizadas as seguintes atividades:
 - **Participação em processos de consulta pública e de contributos para entidades externas**, incluindo no âmbito da iniciativa *Have Your Say* da Comissão Europeia, com destaque para a educação para a sustentabilidade ambiental e os auxílios de Estado a favor do Ambiente e da Energia;
 - **Identificação, análise e divulgação interna de instrumentos de política pública** relevantes para a missão da ADENE (através de notícia na AdeNet e de mensagem de correio eletrónico tipificada "Os meus instrumentos de Política Pública".
- No âmbito do apoio técnico e operacional à **Estratégia de Longo Prazo para a Renovação de Edifícios** (ELPRE) foram realizadas 5 reuniões do grupo de coordenação, em que foi preparado um plano de atividades, a codificação da matriz de políticas e indicadores e as fichas de registo, monitorização e acompanhamento de cada uma das 146 ações previstas;
- Continuação do apoio ao desenvolvimento do regulamento e à implementação do **Aviso "Vale Eficiência"** do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), enquadrado num conjunto de medidas que visam combater a pobreza energética e reforçar a renovação dos edifícios, a nível nacional;
- **Divulgação externa do papel da ADENE na operacionalização de políticas públicas** no âmbito de apresentações externas, entrevistas, artigos, entre outros veículos de informação;
- No decurso do terceiro trimestre foi criada uma equipa dedicada ao apoio técnico externo à **2ª fase do Programa de Apoio a Edifícios Mais Sustentáveis**, gerido pelo Fundo Ambiental. Este consistiu no apoio à preparação de documentação conexa; formação e capacitação das equipas de avaliadores do Fundo Ambiental; apoio técnico à monitorização das equipas de avaliadores do Fundo Ambiental; apoio à prestação de esclarecimentos dos candidatos via atendimento de segunda linha; apoio à prestação de esclarecimentos através da realização de sessões públicas; apoio à elaboração de conteúdos técnicos a comunicar pelo Fundo Ambiental;
- Neste âmbito foram realizadas 64 sessões de formação e esclarecimentos, que correspondem a um total de 123 horas de apoio na formação e capacitação das equipas de avaliadores do LNEG e Faculdade de Ciências da Universidade Nova de Lisboa. No âmbito do apoio à prestação de esclarecimentos dos candidatos que contactaram o *e-Balcão* até ao final do 3º trimestre, foram recebidos 12.873 pedidos de esclarecimento, dos quais 12.735 se encontravam respondidos, o que equivale a uma taxa de resposta de 99%.

O programa "Vale Eficiência", destinado a famílias economicamente vulneráveis, tem por objetivo a melhoria do conforto térmico das habitações, quer pela substituição ou aquisição de equipamentos e soluções energeticamente eficientes, quer através de intervenções na sua envolvente.



Figura 3 – Nota informativa do aviso Vale Eficiência

Operacionalização de programas e iniciativas

- No âmbito do **Poupa Energia**, procedeu-se à **atualização de tarifários**, bem como ao desenvolvimento de novas áreas com conteúdos relacionados com as comunidades de energia renovável e autoconsumo e **adaptação do simulador** para dar maior destaque aos veículos elétricos e tarifários devidamente adaptados para os proprietários;
- De notar a continuação dos **impedimentos externos** à concretização do esperado para o trimestre, nomeadamente a ausência de diretivas com as regras previstas na Lei 5/2019 de 11 de janeiro, que impediram a execução do preconizado nos projetos financiados pelo Sistema de Apoios à Modernização Administrativa (SAMA), nomeadamente a obtenção dos dados da fatura de energia, bem como a continuação da ausência de resposta por parte da Agência para a Modernização Administrativa (AMA) sobre a proposta de alteração/reformulação da medida SAMA no âmbito do projeto "A Informação da Energia";
- Verifica-se que o portal tem tido uma **estabilização** na maioria dos **indicadores de monitorização**. No entanto, de salientar que o crescimento no 3º trimestre de 2021 foi inferior ao verificado nos dois trimestres anteriores, situação considerada normal tendo em



Poupa Energia (3T 2021)

32 posts na página de Facebook com alcance médio de **55 pessoas/dia**
55.001 novas visitas
140 novos utilizadores
27.969 novas simulações
394 novas adesões
163 €/ano de poupança média por mudança de tarifário através das simulações

Poupa Energia (até ao final do 3T 2021)

1.045.446 visitas
5.364 utilizadores
686.365 simulações
6.414 adesões
115 €/ano de poupança média por mudança de tarifário através das simulações

conta que a alteração de tarifários ocorre, normalmente, no 1º semestre do ano.

- No âmbito do **Programa ECO.AP 2030** foram realizadas as seguintes atividades:

- Execução de reuniões periódicas do **grupo de trabalho do ECO.AP 2030**, juntamente com Agência Portuguesa do Ambiente (APA), Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG) e SEAEn, bem como as devidas diligências para a substituição dos Coordenadores de Energia e Recursos (CER_ECO.AP) que cessaram funções (2 CER_ECO.AP);

- Continuação das ações de acompanhamento** junto dos CER_ECO.AP e entidades da Administração Pública para assegurar a designação dos Gestores de Energia e Recursos (GER), e respetivos registos no Barómetro ECO.AP (utilizadores e instalações das entidades);

- Preparação e disponibilização de **Despacho-tipo** para as Áreas Governativas definirem os seus objetivos e metas para o triénio 2022-2024;

- Realização de **reuniões individuais com todos os CER_ECO.AP**, no âmbito da preparação dos despachos de objetivos e metas ao nível de cada ministério;

- Continuação dos trabalhos para **definição da estrutura dos Planos de Eficiência ECO.AP 2030** a disponibilizar às entidades públicas;

- Continuação dos trabalhos para **definição da dimensão dos materiais** e execução de testes junto de uma amostra da comunidade de GER;

- Continuação do estabelecimento de **contactos com as Operadores de Redes de Distribuição** (ORD) para recolha "automatizada" dos consumos de energia (elétrica e gás natural), nomeadamente E-redes, Eletricidade dos Açores (EDA), Sonorgas, Portgás e Galp, estendendo-se à Empresa de Eletricidade da Madeira (EEM);

- Continuidade do estabelecimento de contactos com outras entidades-chave para **interligação de bases de dados** (Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.O. (eSPap), etc.) bem como outras parcerias (DRETT, INA);



Programa ECO.AP 2030 (3T 2021)

28 novos GER de entidades da Administração Pública Central registados no Barómetro ECO.AP

1.216 novas instalações registadas no Barómetro ECO.AP

102 participantes em ações de informação e esclarecimento sobre o ECO.AP 2030 e o Barómetro ECO.AP

2.504 novas sessões *website*

2.118 novos utilizadores *website*

Programa ECO.AP 2030 (até ao final do 3T 2021)

12 CER_ECO.AP

119 GER de entidades da Administração Pública Central registados no Barómetro ECO.AP

1.335 instalações registadas no Barómetro ECO.AP

212 participantes em ações de informação e esclarecimento sobre o ECO.AP 2030 e o Barómetro ECO.AP, bem como em *webinars*

13.021 sessões *website*

10.033 utilizadores *website*

- Desenvolvimento e implementação de **novas especificações para adaptar o Barómetro ECO.AP ao novo ECO.AP 2030**, incluindo funcionalidades de registo de consumos de gás natural, outros consumos e registo de produção de energias renováveis. De salientar que as restantes ligações previstas, tal como o caso das frotas e água, apresentam um desvio no seu planeamento devido à introdução de novos trabalhos que forçaram o replaneamento de atividades;
 - Arranque dos trabalhos de **reestruturação do site do ECO.AP**;
 - Início dos trabalhos de apoio à DGEG e ao Gabinete do Secretário de Estado da Energia na preparação das peças legislativas decorrentes da publicação do Decreto-Lei n.º 50/2021, que estabelece o regime jurídico dos **Contratos de Gestão de Eficiência Energética (CGEE)** a celebrar entre o Estado e as Empresas de Serviços Energéticos (ESE), nomeadamente no Regulamento de Qualificação da ESE e no Caderno de Encargos tipo;
 - Organização e realização de 6 **ações de informação e sensibilização** sobre o ECO.AP 2030, Barómetro ECO.AP e medidas de eficiência de recursos, junto de CER_ECO.AP e GER e funcionários da Administração Pública, com 95 participantes;
 - Divulgação do ECO.AP através da participação **em dois webinars**;
 - **Assistência a entidades públicas** na definição de especificações técnicas de soluções eficientes (ISA);
 - Continuação dos trabalhos na **identificação de medidas de eficiência e requisitos de elegibilidade para futuros avisos** a preparar para financiar investimentos pelas entidades ECO.AP 2030 no âmbito do PRR;
 - De notar a impossibilidade em implementar alguns desenvolvimentos no Barómetro ECO.AP previstos no projeto "A Informação da Energia", cofinanciado pelo SAMA, devido a ausência de resposta pela AMA a pedido de alteração submetido no primeiro trimestre.
- No âmbito do apoio à disseminação das **Comunidades de Energia Renovável (CER)**, destacam-se as seguintes atividades:
 - **Preparação de documento** sobre modelo de implementação das CER, com o objetivo de identificar eventuais modelos adequados para Portugal;
 - **Preparação de conteúdos** sobre CER e autoconsumo para inclusão no portal Poupa Energia, nomeadamente documentos de perguntas e respostas para a implementação destes sistemas;
 - **Estabelecimento de contactos** com Administração Pública Local e Associações Empresariais para a disseminação e implementação de CER;
 - É importante salientar que se aguarda a aprovação legislativa sobre o sistema elétrico nacional que permitirá à ADENE dar o apoio definido no âmbito do plano de ação para a implementação de CER.



Figura 4 – Atividades do Poupa Energia

- Apoio à **disseminação de boas práticas no âmbito da mobilidade sustentável**, envolvendo a participação da ADENE no grupo de trabalho, coordenado pelo Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P., no âmbito das estratégias nacionais para a rede pedonal e para rede ciclável.

2.1.3. Desenvolvimento e inovação

- Prosseguiu-se a execução dos projetos europeus cofinanciados, incluindo a realização de reuniões de consórcio e a preparação de relatórios técnicos e financeiros, destacando-se, a realização das seguintes atividades por projeto:
 - X-tendo, preparação da fase de testes das funcionalidades em Portugal, apresentação do projeto no *RoundBaltic Learning Event* que decorreu em setembro;
 - iBRoad2EPC, reunião de arranque do projeto em setembro, em que foi possível rever e definir com mais exatidão as tarefas envolvidas no mesmo;
 - Energy Push, contribuição para as atividades de comunicação (em particular a *newsletter* distribuída em agosto), de gestão, como o *third internal evaluation Report*, apresentado em agosto, e organização da 6ª reunião *Technical & Steering Committees* agendada para o início de outubro;
 - Efficient Buildings, desenvolvimento da fase *educate & train* do *Efficient Schools Living Lab*, tendo sido realizada em setembro a primeira sessão de formação bem como o *workshop* de contextualização de políticas públicas para o fórum de *stakeholders* do *Efficient Buildings Living Lab* nacional. Em julho foi também publicada a 3ª *newsletter* do projeto, desenvolvida pela ADENE, tendo por foco a cooperação na região do Mediterrâneo;
 - MeetMED II, preparação do início das atividades lideradas pela ADENE, tendo a atividade de *Twinning Agreements* sido apresentada aos peritos do projeto em setembro. Durante o trimestre, foram também concluídas as negociações relativas ao orçamento da ADENE, estando o *partnership agreement* em avaliação jurídica para posterior assinatura;
 - Label 2020, preparação da entrada em vigor da nova etiqueta para

fontes de luz, com a organização de três *webinars* com agentes de mercado, associações de fornecedores e distribuidores, preparação de materiais informativos, campanha social media e *webinar* para consumidores com Direção-Geral do Consumidor;

- [HARP](#), preparação da 2ª campanha de aquecimento, finalização da aplicação *online* para a funcionalidade de etiquetagem de aquecedores de água, organização e condução da reunião de projeto ocorrida em setembro e participação na conferência *Sustainable Energy Places 2021*;
- [ANTICSS](#), participação e moderação de um painel da conferência final do projeto, participação na reunião final em setembro, organização do seminário final português e disseminação dos resultados do projeto nos media;
- [EMOBICITY](#), organização da reunião de coordenação do projeto e do *workshop* técnico "*Integration of incentives in policy instruments to stimulate e-mobility by private users*". Em colaboração com a Direção Regional da Energia dos Açores, parceiro do projeto, organização de reunião do grupo local de *stakeholders*, bem como a EMOBICITY *study visit* Portugal que decorreu em setembro, em Lisboa e em Ponta Delgada. Para além da preparação do relatório "*integration of incentives in policy instruments to stimulate e-mobility by private users*", foram dados contributos para o "*report on EV charging pricing, regulatory framework and DSO role in the e-mobility development*". Foram ainda publicados artigos e notícias nas redes sociais da ADENE e no *website* do projeto, assim como uma nota de imprensa;
- [Odyssee-Mure](#), atualização dos indicadores da base de dados ODYSSEE relativos a 2019 nos setores dos edifícios, indústria, transportes e macroeconómico;
- [EMB3Rs](#), desenvolvimento de trabalhos para a plataforma EMB3Rs de acordo com as necessidades da ADENE, validação do acesso à base de dados do SCE para o início da tarefa de tratamento de dados, nomeadamente a construção da base geográfica de referência de informação prevista;
- [B-WATER SMART](#), apresentação da primeira versão da metodologia dos "*Climate Ready Certificates*" ao *living lab* de Lisboa, execução dos trabalhos preparatórios para o desenvolvimento da plataforma dos CRC e participação no *workshop* de apresentação do *mock-up* dos CRC;
- [LEAP4SME](#), revisão e tradução de documentação, nomeadamente de inquérito a realizar e arranque de trabalhos liderados pela ADENE;
- [Coleopter](#), realização da auditoria ao pavilhão da Póvoa de Lenhoso com a construção do BIM para o mesmo edifício, execução dos trabalhos para a fase de projetos de especialidades para a reabilitação do pavilhão, para dar resposta às medidas de melhorias apresentadas no relatório de auditoria;
- [Hospital Sudoe](#), trabalhos de instrumentalização dos parâmetros água e energia, sendo já possível recolher dados de consumos em

tempo real. Esta etapa é chave para o processo de monitorização do Hospital de Leiria, conforme previsto no projeto.

- Em geral, e no âmbito dos projetos europeus cofinanciados, merece referência o facto de que, decorrente da pandemia, tiveram que ser implementadas medidas alternativas, como realização de reuniões não presenciais, entre outras, que tiveram necessariamente implicação ao nível da execução financeira da generalidade dos projetos;
- No caso do projeto **Label 2020**, não foi possível publicar artigos nos media nem campanhas pagas em redes sociais sobre a entrada em vigor da nova etiqueta energética de fontes de luz, com impacto ao nível do alcance dos consumidores e verbas a executar para este fim;
- Em relação ao projeto **HARP**, não foi possível realizar campanhas pagas em redes sociais, com impacto ao nível do alcance dos consumidores e verbas a executar para este fim;
- Igualmente, no âmbito dos projetos nacionais, merece referência:
 - **A Ciência de Dados da Energia**, o projeto foi cancelado junto da entidade financiadora (AMA) e está a ser reprogramado com vista à internalização das atividades previstas e cumprimentos dos compromissos estabelecidos nas medidas Simplex;
 - **AQUAMONITOR**, manteve-se sem desenvolvimentos por se encontrarem pendentes de decisões relacionadas com questões formais, nomeadamente a validação das atividades e do vínculo a estabelecer com a universidade prevista em sede de candidatura;
 - **A Informação da Energia**, manteve-se sem desenvolvimentos por aguardar decisão da AMA/COMPETE relativamente ao pedido submetido para a reprogramação do projeto.
- **Desenvolvimento e gestão de projeto de assistência técnica**
 - **BundleUp Next**, estabelecimento de contacto com as entidades públicas associadas ao projeto em fase de candidatura por forma a confirmar o interesse manifestado bem com o estado dos projetos identificados previamente.
- **Participação na *European Energy Network (EnR)***
 - Participação nas iniciativas e reuniões de grupos de trabalho da rede (*Industry WG* e *Labelling & EcoDesign WG*) e, em particular, a colaboração nos trabalhos do *EnR WG Behaviour* relativos à *IEA Energy Sector Behavioural Insights Platform* do *Users Technology Collaboration Programme*;
 - No âmbito do grupo de trabalho dos edifícios (BWG) procuraram-se estabelecer pontes de contacto para o desenvolvimento de propostas aos programas de financiamento Horizonte Europa e LIFE. Adicionalmente, e por via do *chair* do BWG, recolheu-se informação das diversas Direções da ADENE com vista a responder ao inquérito realizado pela coordenação da rede EnR (ADEME), o qual visa as ações das Agências de Energia relacionadas com a Onda de Renovação apresentada pela Comissão Europeia.

- **Participação na Concerted Action Energy Performance of Buildings Directive V**
 - Produção dos relatórios finais relativos às sessões organizadas pela ADENE e apresentadas na última reunião plenária. Preparação das sessões a realizar na próxima reunião plenária que irá decorrer em dezembro 2021.
- **Promoção de ações inovadoras com potencial de incorporação interna e desenvolvimento de novos projetos**
 - Muito embora o lançamento das novas fontes de financiamento de projetos europeus de Desenvolvimento e Inovação tenha atrasado esta atividade, deu-se início à análise de **oportunidades para a ADENE**. De destacar os avisos abertos nos programas Horizonte Europa e LIFE, para os quais surgiram oportunidades de participação em propostas em desenvolvimento, nomeadamente a proposta HEUDIPAC, MEISTER e Horizon Europe SSI *Flexibility Systems*;
 - No âmbito do projeto interno **nexus-edifícios**, procedeu-se à extensão do âmbito do primeiro artigo, do estado de arte, para incluir o levantamento de indicadores e métricas das metodologias existentes de construção sustentável, nos critérios de avaliação relacionados com a eficiência hídrica e o *nexus* água-energia.

2.2. Aposta no apoio técnico, na qualificação e informação ao cidadão

2.2.1. Formação e qualificação

- **Desenvolvimento e consolidação das áreas formativas e de qualificação**

- No âmbito da **formação de técnicos do SCE**, o terceiro trimestre correspondeu ao desenvolvimento de ações de formação gratuitas no âmbito da Revisão Regulamentar do SCE, que resultou da publicação do Decreto-Lei n.º 101-D/2020 a 7 de dezembro de 2020. Neste sentido, realizaram-se ações de formação complementares, todas em formato *e-learning*,

ainda devido ao efeito da pandemia. Estas formações contribuíram de forma muito relevante para a atualização do conhecimento dos técnicos, tendo sido considerada uma iniciativa essencial para o mercado;

- Foi dada continuidade à **atividade de exames e pré-registo para acesso à categoria profissional de Técnicos de Instalação e Manutenção (TIM)**. Com a entrada em vigor da nova legislação no âmbito do SCE foram suspensos os exames de PQ até à publicação da nova Portaria que regule o respetivo acesso e exercício da atividade. Importa também destacar que o processo de revisão da legislação tem também condicionado o lançamento de novas ações de formação para PQ e a realização de exames de acesso à atividade;
- Com o intuito de **diversificar a oferta formativa**, foi ainda desenvolvido um curso de Gestão de Energia na Indústria;
- Foi ainda promovido um **webinar técnico** gratuito relativo à etiqueta energética de aquecimento, em colaboração com a Direção de Projetos Técnicos;
- Assegurou-se também a **formação no âmbito de outros sistemas** da ADENE, em particular com um curso de Prescritores de Janelas Eficientes CLASSE+²;
- Foram promovidas diversas ações de divulgação, incluindo a **publicação de newsletters** junto de cerca de 3.000 subscritores e de *posts* nas redes sociais relativos à atividade da Academia ADENE;
- Apesar do contexto pandémico, o principal constrangimento às atividades da Academia ADENE foi a ausência de contrato com



Academia ADENE (3T 2021)
3 newsletters

Formação no âmbito do SCE (3T 2021)
53 exames TIM-III
199 TIM (pré-registo)
6 formações complementares
52 formandos

Formação transversal (3T 2021)
1 curso de Gestão de Energia na Indústria
10 formandos

Formação no âmbito de outros sistemas ADENE (3T 2021)

² Ver atividades descritas na área de atuação gestão de sistemas e certificação

formadores externos e a reduzida disponibilidade de formadores internos, o que tem vindo a condicionar a disponibilização da oferta formativa;

- A Academia ADENE tem ainda vindo a desenvolver um conjunto de ações de suporte às suas atividades, nomeadamente:
 - conversão da formação para o formato *e-learning*;
 - lançamento de concurso público para a contratação de formadores externos;
 - lançamento de procedimento para a contratação de uma nova plataforma de formação;
 - apoio na preparação da legislação associada à Lei dos Técnicos SCE;
 - trabalhos preparatórios para dar resposta às competências atribuídas pela nova Lei dos Técnicos SCE;
 - sessões de esclarecimento da nova legislação do SCE junto das ordens profissionais.

2.2.2. Educação e informação

• **CINERGIA - Centro de informação para a energia**

- No âmbito do CINERGIA, deu-se continuidade às atividades **da Rota da Energia** em parceria com o Município de Tomar, Torres Vedras e Sintra, alcançando cerca de duas mil pessoas. Durante o terceiro trimestre, foram realizadas 2 [sessões para cidadãos](#), alcançando 1.243 visualizações, 20 sessões em 6 **escolas**, onde participaram 585 alunos, 3 sessões para **técnicos municipais** que contaram com a presença de 64 técnicos e 1 sessão para **entidades/empresas** em que participaram 29 representantes;



Rota da Energia (3T 2021)

26 novas sessões
1.921 participantes

Rota da Energia (total até final do 3T 2021)

30 sessões
2.011 participantes

Portal CINERGIA (3T 2021)

1.264 novas sessões
1.080 novos utilizadores

Portal CINERGIA (total até final do 3T 2021)

23.281 sessões
16.874 utilizadores

- De notar que nesta fase **já se juntaram à Rota da Energia 12 municípios**: Sintra, Barreiro, Cascais, Torres Vedras, Tomar, Braga, Guimarães, Montijo, Porto, Castelo Branco e Seia;
- De salientar que a situação pandémica e as eleições autárquicas provocaram alguns atrasos na realização de algumas sessões previstas na Rota da Energia em alguns Municípios;
- No que respeita ao **portal do CINERGIA**, procedeu-se à sua manutenção, bem como à continuidade do desenvolvimento das especificações técnicas para a reformulação do portal. De notar que

a reformulação dos portais CINERGIA e Observatório da Energia está pendente por parte da AMA, no âmbito da proposta de alteração/reformulação da medida SAMA (projeto "A Informação da Energia").



Figura 5 – Atividades da Rota da Energia

• **Observatório da Energia**

- Procedeu-se à **atualização de dados e indicadores energéticos e legislação** no portal do Observatório da Energia, com destaque para a introdução de novos indicadores;
- Deu-se continuidade ao desenvolvimento das especificações técnicas para a reformulação do portal;
- Para **reforçar a comunicação** do Observatório da Energia e dar nota das suas potencialidades, foram criadas infografias, publicadas 3 notícias em jornais *online*, foi redigido um artigo para "O Electricista". Adicionaram-se 70 novas **publicações nas redes sociais**, tendo sido registados mais de 4 centenas de novos seguidores;
- De modo a promover a literacia energética, foi criada uma **rubrica do "Artigo mensal do Observatório da Energia"** e elaborados 2 artigos. Estes artigos são publicados nas redes sociais do Observatório da Energia e da ADENE;
- Adicionalmente, redigiram-se as **especificações técnicas** para a realização do estudo intitulado de **"Estudo Integrado:**



Portal Observatório da Energia (3T 2021)

2.979 novas sessões
1.606 novos utilizadores
200 novos dados inseridos
35 novos diplomas publicados

Linkedin Observatório da Energia

72 publicações
85.063 visualizações
178 partilhas
467 novos seguidores

Portal Observatório da Energia (total até final do 3T 2021)

47.069 sessões
29.430 utilizadores
401.600 dados inseridos
102 diplomas publicados

Linkedin Observatório da Energia

216 publicações
221.542 visualizações
487 partilhas
1.789 seguidores

Interligações Elétricas Portugal-Espanha e Ibéria-Europa”.

Este estudo enquadra-se num dos pilares do Observatório da Energia que visa promover estudos de avaliação de políticas públicas, em parceria com Universidades e Centros de Investigação.

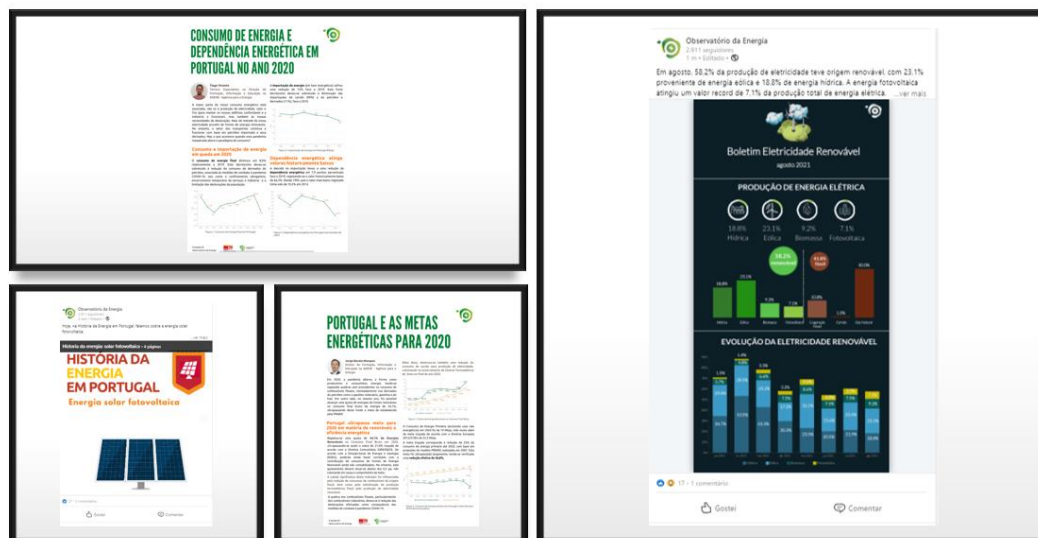


Figura 6 – Atividades do Observatório da Energia

2.3. Reforço da cooperação e redes institucionais

2.3.1. Cooperação institucional

- **Atividades no âmbito de eventos nacionais e internacionais**
 - Assegurou-se a **participação da ADENE** no 1º webinar de colaboração ADENE- *Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático* (RAMCC) sobre “*Experiencias en Portugal: Eficiencia en Edificios*”, assim como na III *Asamblea Nacional de Intendentes de la RAMCC*, na conferência *Sustainable Energy Europe Summit 2021*, nas reuniões das Comissões Nacionais dos programas Eco-Escolas e Jovens Repórteres para o Ambiente, no 1º *workshop of the EU-Russia Exchange on Sustainable Building Policies and Measures*.
- **Atividades de cooperação institucional**
 - Consolidou-se a proposta da **Estratégia de Cooperação da ADENE**, documento que perspetiva as prioridades geográficas, os objetivos específicos, os atores institucionais e *stakeholders* envolvidos, assim como as principais áreas temáticas da cooperação institucional e um conjunto de linhas de intervenção e atividades a desenvolver no triénio 2021-2023;
 - Assegurou-se a participação em reuniões institucionais (e.g., municípios de Tomar, Cascais, Braga, Guimarães, Barreiro e Porto no âmbito da Rota da Energia; Agência Regional de Energia e Ambiente do Norte Alentejano e Tejo – AREANATEjo; 5ª Reunião do Conselho de Inovação Regional do Algarve) e em **reuniões dos órgãos**

sociais de agências locais e regionais de energia e outras associações das quais a ADENE é associada (e.g., MEDENER; S.ENERGIA, ENERGAIA, CCILM e ENERDURA).

- No que diz respeito ao **reforço e consolidação da cooperação** prosseguiram-se as atividades com a RAMCC, em particular a programação das atividades a desenvolver no 4º trimestre de 2021 e preparado o convénio de colaboração a assinar entre as partes. Destaque ainda para as ações desenvolvidas na perspetiva de colaboração futura com a equipa de sustentabilidade na *PricewaterhouseCoopers* em Portugal, a Associação Nacional de Avaliadores Imobiliários (ANAI) e o Comitê Organizador da *Energy Virtual Experience – EVEx 2021*, que terá lugar de 6 a 10 de dezembro de 2021.
- Fez-se ainda o **acompanhamento e dinamização dos protocolos** a celebrar entre a ADENE e a Associação das Agências de Energia e Ambiente (RNAE) e a RAMCC, no âmbito do apoio técnico especializado mútuo, nas respetivas competências e áreas de atividade, para colaboração em iniciativas e projetos que visem promover a eficiência energética. Foi também efetuada a revisão do acordo de colaboração assinado entre a ADENE e a Direção-Regional da Energia dos Açores (DREn) em dezembro de 2017, no domínio da promoção da eficiência energética na Região Autónoma dos Açores. Analisado conjuntamente com *Agence Marocaine pour l'Efficacité Energétique – AMEE*, o protocolo no domínio da implementação de um programa de cooperação bilateral focado na promoção de soluções de eficiência energética e na promoção do desenvolvimento sustentável foi considerado sem necessidade de revisão, tendo sido definido um conjunto de *webinars* a realizar ainda em 2021 sobre eficiência energética nos edifícios.
- Foi celebrado um contrato com a IMOEDIÇÕES – Edições Periódicas e Multimédia para a aquisição de serviços de promoção e divulgação da eficiência no uso de recursos no setor da construção e do imobiliário que terá como sequência a assinatura de um protocolo de colaboração entre a ADENE e a IMOEDIÇÕES, a APPII - Associação Portuguesa de Promotores e Investidores Imobiliários e a IMOESTATISTICA - Sistemas de Informação de Imobiliário. Foi ainda iniciada a organização da IX Semana da Reabilitação Urbana do Porto que terá lugar na Alfândega do Porto nos dias 23 a 25 de novembro. que deverá ser assinado até ao final do ano.
- Na sequência dos trabalhos desenvolvidos com a ANAI no âmbito da elaboração do e-book "Critérios Ambientais e Climáticos na Avaliação de Imóveis", prevê-se o desenvolvimento de um protocolo entre ambas as partes.

2.3.2. Dinamização de redes

- **No âmbito das atividades de dinamização de redes institucionais** assegurou-se a participação da ADENE na **rede EnR**, com destaque para o envolvimento na EnR Troika Plus 2021, os dois estudos promovidos pela EnR Presidency 2021 sobre a “Vaga de Renovação” e a “Descarbonização da Indústria”, assim como a preparação da EnR Thinking Group Meeting 2021 agendada para outubro. Destaque ainda para a integração da ADENE na equipa de avaliação de admissão da Lithuanian Energy Agency, bem como para o desenvolvimento de atividades preparatórias da EnR Presidency 2022 que a ADENE irá assumir em fevereiro de 2022, em particular o esboço do programa de atividades que apresentará à EnR Troika Plus 2021 no próximo trimestre.
- No que diz respeito à **rede MEDENER**, destaca-se a presença da ADENE nas reuniões de Órgãos Sociais.

2.4. Aproximação à sociedade

2.4.1. Reforço da comunicação

- No âmbito do **reforço da comunicação**, potenciou-se a presença da ADENE nas redes sociais e prosseguiu-se a aposta em campanhas digitais assinalando datas emblemáticas. A Campanha digital #irmaisalém assinalou datas importantes como o Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozono, o Dia Mundial da Conservação da Natureza ou o Dia Internacional Sem Sacos de Plástico.

Aproximação à sociedade (3T 2021)

34.155 utilizadores no *website* ADENE
21.261 subscritos na *newsletter*
24 artigos e entrevistas
172 fontes de informação
351 de alcance

Presença da ADENE nas redes sociais (3T 2021)

10.795 seguidores no *Facebook*
25.859 seguidores no *LinkedIn*
620 seguidores no *Instagram*

- Foi **reforçada a visibilidade** da ADENE através da continuação de artigos de opinião e entrevistas nos *media* e em fóruns internacionais, com destaque para as oito entrevistas de Nelson Lage, Presidente da ADENE, as publicações com o Jornal Económico, Jornal de Negócios, Revista Smart Cities, Revista Edifícios e Energia e Revista Keramica. Para além do Presidente da ADENE, vários colaboradores da ADENE tiveram oportunidade de publicar oito artigos na imprensa nacional. Assegurou-se a participação da ADENE em diversos eventos externos, tais como o *Sustainable Energy Europe Summit* ou na *JE Editors Talks: Imobiliário e Reabilitação Urbana*, bem como em eventos de projetos técnicos cofinanciados. A ADENE desenvolveu ainda múltiplas sessões informativas sobre a nova legislação relativa ao desempenho energético dos edifícios, com destaque para a apresentação para a Ordem dos Bastonários ou a Ordem dos Engenheiros.
- A nível da **comunicação interna**, encontra-se em curso a preparação de um plano de reforço de comunicação, a implementar no próximo ano, bem como o desenvolvimento de um projeto que deverá passar pela publicação periódica de um jornal de parede e digital.
- Destacam-se os trabalhos desenvolvidos para o evento "**20 anos de Energia no séc. 21**", a ocorrer em dezembro, que pretende dar uma maior visibilidade ao trabalho desenvolvido pela ADENE e que irá contar com a colaboração de diversos colaboradores da ADENE, um documentário ADENE e a entrega dos prémios ADENE. Deu-se ainda continuidade ao procedimento para a contratualização de atividades para a realização deste evento.



Figura 7 – Atividades de aproximação à sociedade

2.5. Capacitação interna e desenvolvimento organizacional

2.5.1. Recrutamento e capacitação de valor acrescentado

• Recursos humanos

- No sentido da dotação da ADENE de recursos humanos altamente qualificados e adaptados à sua missão e necessidades emergentes, lançaram-se diversos processos de recrutamento e seleção dos quais resultaram na

Recrutamento e seleção (3T 2021)

4 admissões

8 saídas

122 colaboradores

- **admissão de 4 colaboradores**, havendo ainda outros processos em curso e alguns só terão impacto direto no próximo trimestre;
- De notar que continua prevista uma aposta no último trimestre do ano por forma a dar resposta às necessidades de formação demonstradas pelos colaboradores, quer nas componentes técnicas, quer comportamentais;
- Devido a vários constrangimentos verificados ao longo do ano, apenas foi possível, no terceiro trimestre, desenvolver as atividades no âmbito do **Sistema de Gestão de Desempenho** referente aos objetivos dos colaboradores para o ano de 2021;
- Deu-se continuidade à elaboração do **Plano para a Igualdade de Género e Não Discriminação**.

• Recursos Materiais

- Assegurou-se a **marcação de viagens e alojamentos** para os colaboradores da ADENE e do Contrato-Programa com a DGEG, a manutenção da frota da ADENE, bem como todos os serviços externos necessários à execução das atividades correntes da ADENE;
- Na sequência do **regresso gradual às instalações**, a partir de setembro, desenvolveram-se todos os procedimentos necessários para a garantia das condições de trabalho de todos os colaboradores da ADENE.

• Responsabilidade social

- No seguimento do levantamento e respetivo diagnóstico da organização, prosseguiram-se as atividades de **planeamento, discussão e desenvolvimento de medidas para o Plano de Responsabilidade Social**, tendo em conta o alinhamento com outros planos e documentos estratégicos da ADENE, bem como a continuação da definição de atividades a implementar até final de 2021.

2.5.2. Digitalização e sistemas de informação

• Digitalização

- Deu-se continuidade às intervenções ao nível da **manutenção evolutiva e corretiva** dos vários portais da ADENE, quer na implementação de *features*, quer na resolução de *bugs* reportados, sendo que se destacam os vários desenvolvimentos realizados no âmbito do ECO.AP de modo a estender a possibilidade de registo de consumos de diferentes fontes energéticas, bem como a possibilidade de identificar as renovações de planos automaticamente no âmbito do CLASSE+. Nestes trabalhos está ainda incluída a adaptação das configurações de alguns portais à reestruturação da rede informática;
- De destacar a conclusão do **processo de transposição da diretiva *Energy Performance of Buildings Directive (EPBD)***, cujos pedidos de alterações e de desenvolvimentos se estenderem ao 3º trimestre, bem como o desenvolvimento de atividades no que diz respeito aos leilões solares, nomeadamente a disponibilização dos vários desenvolvimentos realizados em ambiente de qualidade para que possam ser validados pelos elementos da Secretaria-Geral;
- No âmbito de uma procura contínua de melhoria das aplicações existentes na ADENE, iniciaram-se os trabalhos associados ao CLASSE+ que visam, sobretudo, uma melhoria na performance da aplicação no seu. A melhoria identificada e que já foi realizada no ambiente de qualidade passa por uma separação da componente aplicacional da componente de base de dados, resultando em servidores distintos dedicados a cada uma das tarefas referidas;
- Foi iniciado ainda o **processo de migração e segregação dos portais institucionais**, para novos servidores e com tecnologia de “contentores” que permite, não só utilizar tecnologia mais recente, como isolar eventuais problemas que possam existir em cada portal.

• Sistemas de informação

- Ao nível da **gestão e análise de dados**, destacam-se o desenvolvimento de relatórios para o programa Edifícios + Sustentáveis 2021 do Fundo Ambiental e o processo de recuperação das soluções de *Business Intelligence* e respetivos servidores que existiam na organização e que foram comprometidas com o ataque à infraestrutura/polo técnico da ADENE em maio de 2021. Nestas incluem-se as soluções pertencentes ao SCE, OLMC, API das moradas, entre outros e que se prevê que se continue nos próximos trimestres.

Tabela 1 – Atividades de sistemas de informação

Executado no 3º trimestre	
SCE	Recuperação da solução BD Réplica SCE (em curso)
	Listagens para projeto EMB3RS
	Recuperação das listagens de Certificados Pagos (maio, junho, julho, agosto e setembro)
UFC	Recuperação de acesso ao cubo do SGCIE
SGCIE	Correção de bug de filtros nos relatórios públicos
Fundo Ambiental	Relatório de dados gerais para o Edifícios + Sustentáveis v1
	Relatório de dados gerais para o Edifícios + Sustentáveis v2
	Relatório com estatísticas de atendimento
USTI	Atualização do relatório do GitLab devido à adição <i>das labels "estimate"</i>

- **Sistemas de segurança, das infraestruturas e do apoio técnico e suporte**
 - No que diz respeito à garantia da segurança da infraestrutura dos portais **institucionais da ADENE**, deu-se continuidade aos testes de intrusão aos mesmos, onde se identificaram 117 vulnerabilidades e foram resolvidas cerca de 21, em período de férias;
 - Na sequência do **ataque informático** que a ADENE sofreu, deu-se continuidade à recuperação de informação, reestruturação da rede informática, redefinição de acessos e implementação de novas medidas de segurança;
 - Foram terminadas algumas configurações ao nível da rede e segregação de acessos a redes e foi feita a instalação do equipamento do novo do Pólo Técnico, que permitiu ampliar a capacidade de computação interna. Nesta sequência, foram ainda concluídos os procedimentos para a aquisição de um sistema de *backup* externo, sendo que a instalação e a primeira entrega externa de *tape* irão ocorrer no 4º trimestre;
 - Foi dada continuação à ativação de dupla autenticação para o acesso de VPN de utilizadores que necessitam aceder remotamente a servidores, como também a renovação do sistema de antivírus para todos os equipamentos;
 - Para o ambiente de gestão da Academia ADENE, alojado num fornecedor externo, foi dado início ao processo de *backups*, evitando comprometer eventuais problemas no sistema;
 - Na ótica de melhorar a qualidade do suporte informático aos colaboradores da ADENE, seguindo *standards* de qualidade, foram prosseguidas todas as atividades de apoio técnico e de suporte;
 - Foi dado início aos testes de utilização de nova ferramenta (GLPI) para registo de pedidos de suporte e registo de equipamentos adquiridos pela USTI, como também a utilização da ferramenta *Zabbix*, para monitorização de servidores;

- Durante este trimestre foram registados e fechados cerca de 598 tickets;
- O 3º trimestre registou evolução tecnológica ao nível da ampliação de capacidade do polo técnico e configurações adicionais na segregação da rede interna, enquanto se aguarda pela aquisição de *datacenter* externo por forma a afetar positivamente o desempenho e a segurança dos portais continua.

2.5.3. Melhoria contínua do sistema orçamental e de reporte

- A implementação da nova solução do ERP Primavera e respetiva parametrização implicou a necessidade de atualização de diversas funcionalidades e *web services* de ligação aos diversos Portais da ADENE, trabalhos que se preveem prolongar até ao final do corrente ano;
- Execução, acompanhamento e reporte financeiro dos projetos internos e dos projetos com financiamento internacional.

2.5.4. Qualidade da gestão e dos processos

- **Atividades no âmbito da qualidade da gestão e dos processos**
 - No domínio do **reforço da qualidade da gestão interna**, destaca-se a preparação da documentação de suporte à atividade do Conselho de Administração, a continuação do levantamento e desenho de processos internos, a elaboração de documentação de suporte para a futura implementação do Sistema de Gestão Documental e Arquivo Eletrónico, o desenvolvimento de atividades para a definição da Política da Qualidade da ADENE com base nas Normas ISO e, em particular, as atividades para o cumprimento da ISO 9001:2015 numa perspetiva de gestão pela qualidade. Prosseguiram-se os trabalhos para a elaboração do RAC 2020 e deu-se continuação à elaboração dos REOT 2021;
 - De destacar a contratação de um colaborador para a posição de *Data Protection Officer* (DPO), bem como o apoio jurídico à área das Compras em matéria de Contratação Pública e Finanças Públicas, incluindo no que respeita ao apoio ao OLMC e ao Fundo de Apoio à Inovação;
 - Embora tenha sido interrompida a coordenação do grupo de trabalho interno para a Política de Dados, continuaram as atividades relativas ao desenvolvimento da atualização dos registos das atividades de tratamento de dados, o acompanhamento do cumprimento das políticas de privacidade e proteção de dados, o controlo e regulação da conformidade do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD), bem como o controlo e acompanhamento da avaliação de impacto sobre proteção de dados. Destaca-se neste período a realização de uma avaliação do estado de implementação das medidas identificadas na auditoria de conformidade com o RGPD realizada em 2017 e de uma avaliação efetuada ao estado do RGPD

e segurança de informação, designadamente aos sistemas de informação da ADENE;

- Na ótica do **desenvolvimento organizacional**, destacam-se as atividades relativas ao Sistema de Gestão de Desempenho para o ano de 2021;
- No âmbito do **contacto com o cidadão** salienta-se o acompanhamento do concurso limitado por prévia qualificação, com vista à seleção do futuro fornecedor de serviços;
- Durante o 3º trimestre o **Centro de Atendimento a Clientes** da ADENE manteve o seu funcionamento no formato 100% em teletrabalho, de forma ininterrupta apesar dos condicionalismos introduzidos pela pandemia de COVID19;
- Durante o 3º trimestre o CSC manteve o seu funcionamento no formato 100% em teletrabalho, de forma ininterrupta;
- Este baseou-se no serviço de apoio de 1ª linha nos canais telefónico, email e chat, a todas as atividades da ADENE, OLMC e DGEG – Autoconsumo. Esta alteração, bem como o facto deste trimestre abranger os meses de verão, teve impacto nos volumes de interações recebidas, que reduziram face ao trimestre anterior;
- No final do 3º trimestre dispunha-se de uma equipa composta por 11 assistentes e 1 supervisor;
- Foram tratadas 18.180 interações recebidas pelos vários canais, das quais 10.150 foram chamadas telefónicas ou chat e 8.030 foram emails;
- Atingiu-se o **service level** a 30seg de 85,69%, acima do objetivo de 80% definido, e uma taxa de abandono de chamadas de 2,0%, inferior ao objetivo definido de 5%, ambos resultado da estabilidade da equipa e da diminuição de volumes acima referida;
- O tempo médio de resolução dos emails recebidos foi de 3 dias, sendo que neste tempo se inclui o tratamento efetuado por outras áreas da ADENE, sempre que necessário. No caso dos emails tratados exclusivamente pelo CSC o tempo médio de resolução foi de 0,72 dias;
- A evolução dos principais indicadores encontra-se refletida na Figura 8;
- De referir ainda que a equipa apoiou, até setembro, a consolidação do novo formato de atendimento do Programa de Apoio a Edifícios mais Sustentáveis do Fundo Ambiental, minimizando assim os impactos da mudança da 1ª linha para uma nova equipa.

Centro de Atendimento a Clientes (3T 2021)

11 assistentes

1 supervisor

18.180 interações recebidas

10.150 chamadas telefónicas ou chat

8.030 emails

30 seg de 85,69% *Service Level*

2,0% taxa de abandono

3 dias resolução dos emails

Centro de Serviço a Clientes - ADENE

3º Trim 2021

Volumes Globais (2021)



Principais KPI's (2021)

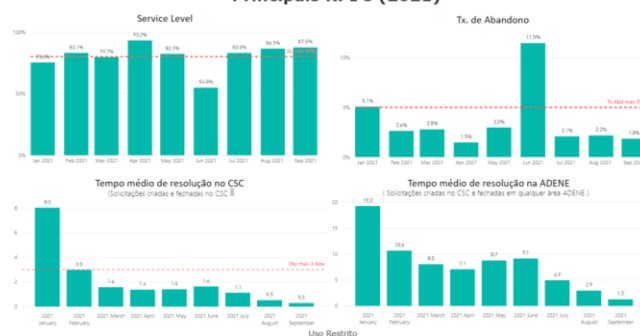


Figura 8 – Atividades do Centro de Atendimento a Clientes

2.6. Operador Logístico de Mudança de Comercializador

- O terceiro trimestre foi marcado pela **melhoria do funcionamento do Portal OLMC**, após se ter verificado que determinados ORD não garantiam a correta conversão da codificação dos comercializados para a Codificação do Registo Individualizado de Agente da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE). Neste sentido, existiu um trabalho de colaboração entre os ORD para garantir a normalização e conclusão dos processos que se encontravam em curso.
- Deu-se continuidade às **atividades de fusão/transferência de carteiras de clientes entre comercializadores** do Sistema Elétrico Nacional (SEN) e do Sistema Nacional de Gás (SNG), através da realização de testes, com sucesso, ao processo definido para a fusão/transferência de carteiras de clientes entre comercializadores.
- Deu-se continuidade às atividades necessárias para a **preparação do procedimento de auditoria aos Procedimentos de Mudança de Comercializador**, tendo sido definido que o júri seria composto por pelas entidades eSPap, DGEG e LNEG.
- Deu-se continuidade aos trabalhos de **articulação entre o OLMC e o Gestor Integrado de Garantias (GIG)** por forma a garantir a implementação das determinações regulamentares existentes na **Diretiva Nº 7 de 2021 da ERSE**, nomeadamente a preparação da definição funcional e técnica da integração dos sistemas do GIG e do OLMC, tendo sido acordado que a sua implementação irá ocorrer durante o ano de 2022. Foram realizados testes funcionais à forma de inibir os comercializadores de contratarem, ou realizarem, pedidos de mudança de comercializador fora da sua carteira de clientes.
- No seguimento das alterações na legislação da **tarifa social de energia no SEN e SNG**, deu-se continuidade, com a DGEG, à identificação e criação de condições de implementação de um conjunto de melhorias no controlo dos processos de atribuição automática da tarifa social de energia.

Tabela 2 – Rendimentos e gastos do OLMC

Unidade €

OPERADOR LOGÍSTICO DE MUDANÇA DE COMERCIALIZADOR	2020	2021		Variações %		2021 PAO	% Execução
	Executado	PAO	Executado	2020 vs 2021	PAO vs Exec	Ano	
	(1)	(2)	(3)	(4)=[(3)-(1)]÷(1)	(5)=[(3)-(2)]÷(2)	(6)	(7)=[(3)÷(6)]
Rendimentos	975 266	1 448 329	873 381	-10,4%	-39,7%	1 931 105	45,2%
Gastos Totais	923 123	1 411 465	870 223	-5,7%	-38,3%	1 881 953	46,2%
Resultado	52 143	36 864	3 158	-93,9%	-91,4%	49 152	6,4%

2.7. Execução de Contrato-Programa com a DGEG

No âmbito da execução do contrato-programa com a DGEG foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- apoio na gestão operacional e fiscalização do funcionamento do SGCIE e na realização de visitas técnicas para a verificação das metas de melhoria dos PREn;
- acompanhamento dos trabalhos no âmbito da rotulagem energética;
- apoio à implementação do Eco.AP;
- apoio a serviços de atendimento telefónico e outros (*Call-Center*);
- apoio aos leilões de capacidade renovável;
- apoio à promoção de políticas públicas no âmbito da eficiência energética, das CER e do combate e mitigação da pobreza energética.

Tabela 3 – Rendimentos e gastos da execução de Contrato-Programa com a DGEG

Unidade €

EXECUÇÃO DE CONTRATO-PROGRAMA COM A DGEG	2020	2021		Variações %		2021 PAO	% Execução
	Executado (1)	PAO (2)	Executado (3)	2020 vs 2021 (4)=[(3)-(1)]÷(1)	PAO vs Exec (5)=[(3)-(2)]÷(2)	Ano (6)	
Rendimentos	249 843	346 395	230 883	-7,6%	-33,3%	461 860	50,0%
Gastos Totais	249 843	346 395	230 883	-7,6%	-33,3%	461 860	50,0%
Resultado	0	0	0			0	

3. Recursos humanos

No terceiro trimestre de 2021 continuaram a registar-se desafios colocados à gestão de pessoas decorrentes da pandemia causada pela COVID-19, mantendo-se o regime de teletrabalho até setembro e, neste último, passando a um regime híbrido.

No que concerne à evolução de Recursos Humanos, no final do terceiro trimestre de 2021, a ADENE apresentava um **total de 122 colaboradores**, menos 28 do que o previsto para o ano, refletindo uma execução de 81% face à previsão em PAO para 30/09/2021. Registaram-se 6 saídas e 1 entrada nas Direções técnicas e de apoio funcional, bem como 3 entradas e 2 saídas nas Unidades de suporte.

Tabela 4 - Quadro de pessoal

Quadro de pessoal	01/01/2021	PAO 2021	Execução 3º Trimestre			01/01/2021 Vs 30/09/2021		Comparação 30/09/2021 Vs PAO 31/12/2021
		31/12/2021	30/09/2021	Admissões	Saídas	Acréscimo	Evolução	
Direções técnicas	50	60	42	1	4	-8	-16%	70%
Direções de apoio funcional	16	19	14	0	2	-2	-13%	74%
Unidades de suporte	55	66	61	3	2	6	11%	92%
Sub-total I	121	145	117	4	8	-4	-3%	81%
PNAEE	3	3	3	0	0	0	0%	100%
CP DGE	2	2	2	0	0	0	0%	100%
Sub-total II	5	5	5	0	0	0	0%	100%
LSV/CIP	3	3	4	0	0	1	33%	133%
Total s/ LSV	126	150	122	4	8	-4	-3%	81%
Total	129	153	126	4	8	-3	-2%	82%

Independente da situação pandémica vivenciada, foram geridos vários **processos de recrutamento** e admissão para colmatar necessidades de pessoal decorrentes da previsão de crescimento e resultantes de várias saídas que ocorreram. Até 30 de setembro, ingressaram na ADENE 4 colaboradores e saíram 8, sendo que o quadro de pessoal da ADENE era constituído por 122 colaboradores ao serviço com vínculo contratual e 4 colaboradores com contratos de trabalho suspensos por cedência de interesse público/comissão de serviço externa ou licença sem vencimento. Face ao início do ano 2021, houve alteração ao número total de colaboradores.

Tabela 5 - Evolução de pessoal ativo por tipologia de relação profissional

Tipologia de relação profissional ⁽¹⁾	01/01/2021	PAO 2021	Execução 3º Trimestre			01/01/2021 Vs 30/09/2021		Comparação 30/09/2021 Vs PAO 31/12/2021
		31/12/2021	30/09/2021	Admissões	Saídas	Acréscimo	Evolução	
Sem termo	74	93	70	0	2	2	3%	75%
Termo certo	44	35	37	4	5	-7	-16%	106%
Termo incerto	5	14	6	0	0	1	20%	43%
Comissão serviço ⁽²⁾	1	1	7	0	0	0	0%	700%
Cedência interesse público	1	4	2	0	0	1	100%	50%
Estágio/bolsa	1	3	0	0	1	-1	-100%	0%
Total NPS ⁽³⁾	126	150	122	4	8	-4	-3%	81%
LSV sem termo ⁽⁴⁾	3	3	4	0	0	1	33%	133%
Total	129	153	126	4	8	-3	-2%	82%

1) A tipologia de relação profissional prevista em PAO pode ser alterada para contrato sem termo sempre que se verificarem os pressupostos obrigatórios do Código de Trabalho relativamente ao assegurar de necessidades emergentes de trabalho, ou ser alterado o termo certo ou incerto, dependendo do enquadramento específico enquadrável no Código de Trabalho. O mesmo se aplica a Comissões de Serviço.

2) Contratos de Comissão de Serviço que não tenham como pressuposto um Contrato de Trabalho sem termo antes e/ou após o Contrato de Comissão de Serviço.

3) Neste NPS incluem-se as pessoas ao serviço com contrato de trabalho, que segue as definições de registo do Sistema de Informação da Organização do Estado (SIOE), bem como as Bolsas ao abrigo do Regulamento FCT, Estágios Profissionais e Estágios Curriculares.

4) Número de pessoas com vínculo contratual à ADENE, mas em que o contrato de trabalho se encontra temporariamente suspenso por Cedência por Interesse Público/Comissão de Serviço Externa ou Licença sem Vencimento.

No terceiro trimestre do ano verificou-se um significativo equilíbrio ao nível da **distribuição de colaboradores por género** (60 mulheres e 62 homens). No que respeita às **habilitações literárias**, há um evidente predomínio de licenciados e detentores de mestrado. As **faixas etárias** predominantes são 30 a 39 e 40 a 49 anos, as quais, em conjunto, abrangem cerca de 61% dos colaboradores.

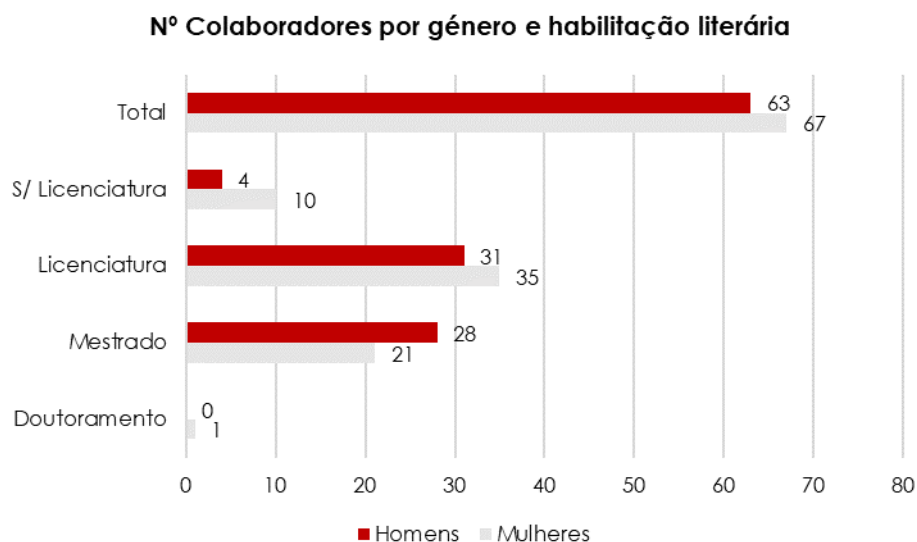


Figura 9 – Número de colaboradores por género e habilitação literária

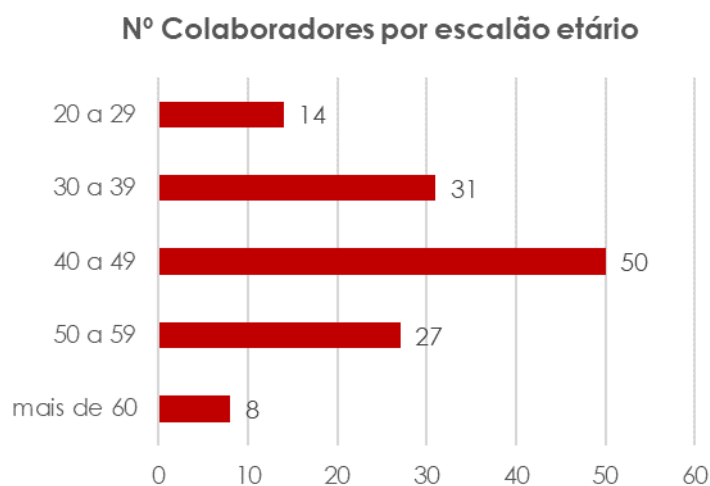


Figura 10 – Número de colaboradores por escalão etário

Ao nível da **distribuição por categoria profissional**, verifica-se que no terceiro trimestre do ano a distribuição de mulheres e homens em cargos dirigentes era igual (16 mulheres e 16 homens), embora se verifique um predomínio dos homens em cargos dirigentes de 1ª linha (3 mulheres e 8 homens).

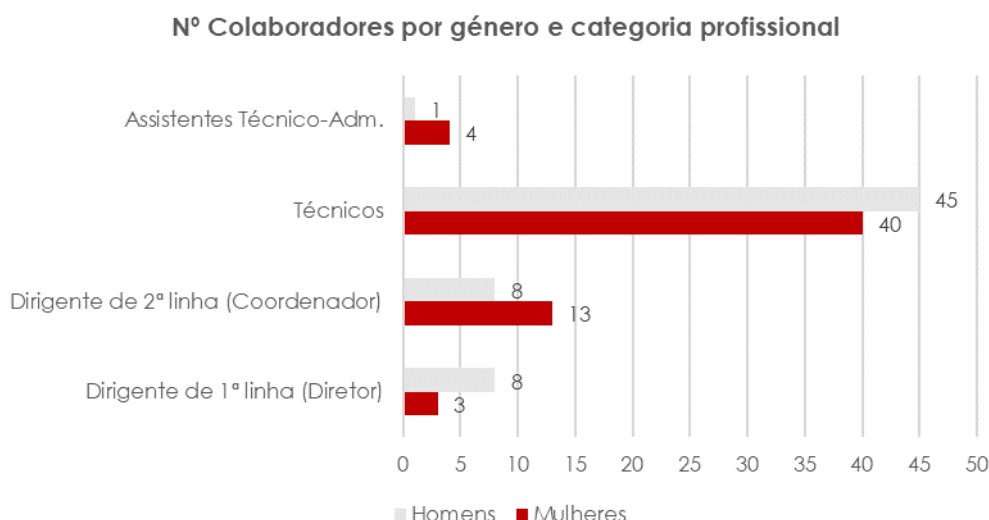


Figura 11- Número de colaboradores por género e categoria profissional

Por via da classificação pelo INE no final de 2019, enquanto Entidade Pública Reclassificada, a ADENE passou a estar enquadrada no perímetro orçamental do Estado e, por isso, sujeita ao cumprimento das disposições de execução orçamental previstas, para efeitos de apuramento das contas públicas. Perante este facto, a ADENE submeteu em 2020 à Direção-Geral do Orçamento (DGO), a sua proposta de Orçamento para o ano de 2021. De entre as diversas rubricas inscritas na proposta de Orçamento, a rubrica “Prémios de Desempenho”, foi uma das que sofreu alteração na versão final de Orçamento aprovada pela Assembleia da República (Lei n.º 75-B/2020), tendo a dotação inicial proposta ficado bastante reduzida. Contudo, e embora as restrições verificadas ao nível das verbas orçamentadas, foi concluído o estudo no âmbito do **Sistema de Gestão de Desempenho**, visando o modo de atribuição de prémios aos colaboradores da ADENE no sentido de valorizar coletiva e equitativamente o esforço acrescido de todas e todos na manutenção do desenvolvimento da sua atividade com a mesma regularidade e níveis de entrega e serviço, em condições adversas e adaptativas.

Nas tabelas seguintes, identifica-se a contribuição real dos colaboradores no terceiro trimestre, utilizando uma base de Equivalente a Tempo Integral (ETI)³ pelas principais atividades desenvolvidas em cada uma das vertentes Energia, Eficiência Hídrica e U-OLMC. Desta tabela, verifica-se que até ao final do terceiro trimestre a percentagem da execução global dos ETI previstos no PAO para o ano de 2021 se situa nos 62%.

³ No cálculo de ETI a ADENE considera como referência o valor médio de 1681,75h úteis de trabalho anuais, tendo em consideração que o valor bruto de horas anuais trabalháveis em 2021 se situa entre os 1627,5h para contratos de trabalho com 37,5h/semanais e as 1736h para os com 40h/semanais. Por esta razão, a comparação direta do valor de ETI com o valor do número de pessoas ao serviço resulta, sempre, ligeiramente distinta

Tabela 6 - Evolução ETI pelos 3 eixos de reporte, ano 2021

	Energia			Hídrica			OLMC			Total		
	PAO	Exec. até T3 2021	% Execução	PAO	Exec. até T3 2021	% Execução	PAO	Exec. até T3 2021	% Execução	PAO	Exec. até T3 2021	% Execução
	-1	-2	(3)=[(2)/(1)]*100%	-4	-5	(6)=[(5)/(4)]*100%	-7	-8	(9)=[(8)/(7)]*100%	-13	-14	(15)=[(14)/(13)]*100%
Atividades ADENE	132,1	78,39	59%	8,2	4,48	55%	9,7	6,99	72%	150	89,86	60%
PNAEE	-	0,05	0%	-	0	0%	-	0	0%	-	0,05	0%
CP-DGEG	-	3,46	0%	-	0	0%	-	0	0%	-	3,46	0%
Total	132,1	81,90	62%	8,2	4,48	55%	9,7	6,99	72%	150	93,37	62%

Tabela 7 - ETI por área de atuação, terceiro trimestre 2021

Áreas de atuação	Energia	Hídrica	OLMC
Integração de áreas e relação com a política pública	12,88	1,23	2,24
Gestão de sistemas e certificação	7,83	0,54	-
Apoio ao desenho e à implementação de políticas públicas	2,75	-	2,24
Desenvolvimento e inovação	2,3	0,69	-
Aposta no apoio técnico na qualificação e informação ao cidadão	2,54	0,00	0,00
Formação e qualificação	1,56	-	-
Educação e informação	0,98	-	-
Reforço da cooperação e redes institucionais	0,60	0,00	0,00
Cooperação institucional	0,60	-	-
Dinamização de redes	-	-	-
Aproximação à sociedade	1,31	0,00	0,00
Reforço da comunicação	1,31	-	-
Capacitação interna e desenvolvimento organizacional	7,14	0,00	0,00
Recrutamento e capacitação de valor acrescentado	0,96	-	-
Digitalização e sistemas de informação	1,2	-	-
Melhoria contínua do sistema orçamental e de reporte	0,98	-	-
Qualidade da gestão e dos processos	4	-	-
Total	24,47	1,23	2,24

4. Execução financeira

4.1. Resultados

No terceiro trimestre de 2021, verificou-se um resultado líquido positivo de 5.419.362 €. As prestações de serviços mantiveram a tendência de crescimento face aos trimestres anteriores. O resultado do trimestre, inclui a valorização líquida da carteira de ativos sob gestão da CaixaGest. Este valor, está acima do que foi inicialmente previsto para o terceiro trimestre de 2021 em cerca de 36%. Considerando o período homólogo, registou-se, igualmente, uma valorização líquida positiva da carteira de ativos sob gestão da CaixaGest, embora de menor valor.

Tabela 8 – Ativos Financeiros

Unidade €

Ativos Financeiros	2020	2021		Variações %		2021 PAO	% Execução
	Executado (1)	PAO (2)	Executado (3)	2020 vs 2021 (4)=[(3)-(1)]÷(1)	PAO vs Exec (5)=[(3)-(2)]÷(2)	Ano (6)	
Aumentos de justo valor	1 969 101	1 180 807	2 120 200	7,7%	79,6%	1 574 409	134,7%
Reduções de justo valor	732 644	0	520 167	-29,0%		0	
Valorização líquida	1 236 457	1 180 807	1 600 033	29,4%	35,5%	1 574 409	101,6%

À semelhança do ocorrido nos trimestres anteriores, a valorização líquida da carteira de ativos, continua a contribuir de forma positiva para o resultado líquido do período.

4.2. Rendimentos e gastos totais

O desempenho financeiro do terceiro trimestre de 2021, regista uma evolução positiva dos rendimentos face ao mesmo período do ano de 2020 (+13,2%), ficando, contudo, ligeiramente abaixo do previsto.

Ao nível dos gastos regista-se uma variação de -1,8% face a 2020 e a uma variação de cerca de -50% comparativamente com o previsto. Esta variação, face ao previsto está relacionada com a prevalência da pandemia e ainda com a necessidade de atualização de diversos contratos com fornecedores.

O resultado, é significativamente influenciado pelas variações positivas da receita e pela variação negativa dos gastos, apresentando um crescimento de cerca de 37% face ao mesmo período do ano de 2020.

Tabela 9 – Rendimentos e gastos por Eixo de Reporte

VERTENTE - Rendimentos e Gastos	2020		2021		Variações %		2021 PAO	% Execução
	Executado	PAO	Executado		2020 vs 2021	PAO vs Exec	Ano	
	(1)	(2)	(3)		(4)=[(3)-(1)]÷(1)	(5)=[(3)-(2)]÷(2)	(6)	(7)=[(3)÷(6)]
ENERGIA								
Rendimentos	9 258 567	12 023 444	10 564 472		14,1%	-12,1%	16 031 258	65,9%
Gastos Totais	5 121 038	10 475 803	4 997 285		-2,4%	-52,3%	13 967 737	35,8%
Resultado	4 137 528	1 547 641	5 567 187		34,6%	259,7%	2 063 521	269,8%
HÍDRICA								
Rendimentos	52 027,48	170 309	201 995		288,2%	18,6%	227 078	89,0%
Gastos Totais	288 092,92	543 730	352 978		22,5%	-35,1%	724 973	48,7%
Resultado	-236 065	-373 421	-150 983		-36,0%	-59,6%	-497 895	30,3%
OLMC								
Rendimentos	975 266	1 448 329	873 381		-10,4%	-39,7%	1 931 105	45,2%
Gastos Totais	923 123	1 411 465	870 223		-5,7%	-38,3%	1 881 953	46,2%
Resultado	52 143	36 864	3 158		-93,9%	-91,4%	49 152	6,4%
TOTAL								
Rendimentos	10 285 860	13 642 081	11 639 848		13,2%	-14,7%	18 189 441	64,0%
Gastos Totais	6 332 254	12 430 997	6 220 486		-1,8%	-50,0%	16 574 663	37,5%
Resultado	3 953 606	1 211 084	5 419 362		37,1%	347,5%	1 614 778	335,6%

No que respeita aos rendimentos, o eixo de reporte Energia manteve o seu peso no total de rendimentos da ADENE, comparativamente ao terceiro trimestre de 2020, contribuindo com 91% para esse total. No que respeita aos gastos e comparativamente ao terceiro trimestre de 2020, verificou-se igualmente uma manutenção do peso no total de gastos da ADENE, contribuindo com cerca de 80% para esse total. Sendo o eixo que agrega a maioria das atividades desenvolvidas pela ADENE, é também o que mais contribuiu, tanto para os rendimentos, como para os gastos e, conseqüentemente para os resultados.

Face ao previsto, verificou-se uma redução nos gastos bastante elevada e uma ligeira redução do lado dos rendimentos, o que se traduziu num resultado líquido igualmente bastante superior ao inicialmente previsto. É de salientar que a rubrica de rendimentos inclui a valorização líquida da carteira de ativos sob gestão da CaixaGest.

No eixo de reporte Hídrica e comparativamente com o ano de 2020, verificou-se um aumento bastante substancial dos rendimentos, essencialmente por via dos Subsídios à Exploração com origem nos projetos Hospital SUDOE 4.0, COLEOPTER e B-WaterSmart. Verificou-se igualmente um aumento dos gastos, comparativamente a igual período de 2020, com uma variação de cerca de 22,5%.

Relativamente ao previsto para o período, os rendimentos superaram o estimado em cerca de 18,6% e os gastos ficaram abaixo do previsto em 35,1%.

Relativamente ao eixo de reporte OLMC, trata-se de uma atividade regulada pela ERSE, pelo que, os rendimentos estão limitados aos proveitos permitidos aceites pela ERSE.

Comparativamente ao ano de 2020, regista-se uma evolução negativa quer dos rendimentos quer dos gastos, com variações de -10,4% e -5,7% respetivamente.

No que respeita ao previsto para o período, quer os rendimentos quer os gastos ficaram abaixo do estimado em cerca de 39,7% e 38,3% respetivamente.

4.3. Fontes de financiamento

Tabela 10 – Fontes de Financiamento – Energia

Unidade €								
	2020	2021		Variações %		2021 PAO		
	Executado	PAO	Executado	2020 vs 2021	PAO vs Exec	Ano	% Execução	
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(1)+(1)	(5)=(3)-(2)+(2)	(6)	(7)=(3)-(6)	
Energia	Prest. Serviços - SCE	6 387 803	7 629 719	7 387 907	15,7%	-3,2%	10 172 959	72,6%
	Prest. Serviços - SGCIÉ	64 820	86 748	79 350	22,4%	-8,5%	115 664	68,6%
	Prest. Serviços - Classificação Voluntária	48 379	371 250	104 329	115,6%	-71,9%	495 000	21,1%
	Prest. Serviços - Academia Adene (Formação)	237 201	463 976	187 160	-21,1%	-59,7%	618 634	30,3%
	Outras Prestações de Serviços	2 400	1 469 177	6 267	161,1%	-99,6%	1 958 903	0,3%
	Subs. Exploração - Contrato-Programa DGEG	249 843	346 395	230 883	-7,6%	-33,3%	461 860	50,0%
	Subs. Exploração - SAMA	25 329	0	31 230	23,3%		0	
	Subs. Exploração - H2020	186 127	363 728	344 720	85,2%	-5,2%	484 971	71,1%
	Subs. Exploração - INTERREG Sudoe	2 027	0	12 742	528,6%			
	Subs. Exploração - INTERREG Europe	20 085	0	27 699	37,9%			
	Subs. Exploração - INTERREG MED	17 110	0	31 985	86,9%			
	Outros Subsídios à Exploração		111 642			-100,0%	148 856	0,0%
Total Energia		7 241 124	10 842 635	8 444 272	16,6%	-22,1%	14 456 847	58,4%

No que respeita à Prestação de Serviços, no eixo de reporte Energia, no terceiro trimestre de 2021, a Certificação Energética dos Edifícios, mantém-se como a principal fonte de financiamento da ADENE, com um peso representativo de cerca de 87% no total de rendimentos do eixo de reporte Energia. Se considerarmos o período homólogo, a receita proveniente da Certificação Energética de Edifícios teve um incremento de cerca de 15,7%. No que respeita ao previsto para o período, os rendimentos ficaram abaixo do estimado em cerca de 3,2%.

No que respeita à Classificação Voluntária, no terceiro trimestre, destaca-se o peso relativo da receita associada ao CLASSE+ (87%), no total de rendimentos da Classificação Voluntária, comparativamente com os rendimentos obtidos pelo MOVE+ (13%). Comparativamente a igual período de 2020, o aumento verificado na receita da Classificação Voluntária resulta do aumento da receita associada ao CLASSE+ e a uma redução da receita associada ao MOVE+.

No que respeita aos Subsídios à Exploração, no terceiro trimestre, a principal fonte de financiamento da ADENE, advém dos projetos cofinanciados pelos programas Horizonte 2020 (projetos X-Tendo, ANTICSS, Odyssee-Mure Phase XV, HARP, CA EPBD-V, LEAP4SME, Label2020 e EMB3Rs), Interreg SUDOE (ENERGY PUSH) e Interreg Europe (EMOBICITY).

Tabela 11 – Fontes de Financiamento – Hídrica

										Unidade €
		2020	2021		Variações %		2021 PAO			
		Executado	PAO	Executado	2020 vs 2021	PAO vs Exec	Ano	% Execução		
		(1)	(2)	(3)	(4)=[(3)-(1)]÷(1)	(5)=[(3)-(2)]÷(2)	(6)	(7)=(3)÷(6)		
Hídrica	Prest. Serviços - Classificação Voluntária (AQUA+)	0	84 375	8 120		-90,4%	112 500	7,2%		
	Subs. Exploração - SAMA		0	9 878			0			
	Subs. Exploração - H2020	11 601	85 934	74 541	542,5%	-13,3%	114 578	65,1%		
	Subs. Exploração - INTERREG Sudoe	40 426	0	109 456	170,8%		0			
	Total Hídrica	52 027	170 309	201 995	288,2%	18,6%	227 078	89,0%		

No que respeita à Prestação de Serviços, no terceiro trimestre de 2021 e no âmbito da Classificação Voluntária, os rendimentos provenientes do AQUA+, têm um peso relativo de apenas 4% no total de rendimentos do eixo de reporte Hídrica. No terceiro trimestre, mantém-se a aposta na promoção da disseminação e diversificação do sistema AQUA+ através da formação e reconhecimento de consultores e auditores AQUA+, através do lançamento de novos cursos. Prosseguiram-se as atividades dos pilotos de desenvolvimento do AQUA+ Hotéis e iniciou-se a reestruturação do modelo de gestão do sistema AQUA+. Apesar desta aposta a adesão ao AQUA+ é ainda pouco expressiva pelo que, os rendimentos obtidos, ficaram aquém do previsto para o terceiro trimestre de 2021. No período homólogo de 2020, não se registaram rendimentos.

No terceiro trimestre de 2021, a Hídrica representa cerca de 2% do total das fontes de financiamento da ADENE.

No que respeita aos Subsídios à Exploração, no segundo trimestre, a principal fonte de financiamento da ADENE, advém dos projetos Hospital SUDOE 4.0 e COLEOPTER, cofinanciados pelo programa Interreg SUDOE e pelo projeto B-WaterSmart cofinanciado pelo programa Horizonte 2020. Embora se registre uma evolução bastante positiva dos rendimentos face ao mesmo período do ano de 2020, para os projetos cofinanciados pelo programa Interreg SUDOE e pelo programa Horizonte 2020, para estes últimos, verificou-se que os rendimentos obtidos ficaram aquém do previsto.

Tabela 12 – Fontes de Financiamento - OLMC

										Unidade €
		2020	2021		Variações %		2021 PAO			
		Executado	PAO	Executado	2020 vs 2021	PAO vs Exec	Ano	% Execução		
		(1)	(2)	(3)	(4)=[(3)-(1)]÷(1)	(5)=[(3)-(2)]÷(2)	(6)	(7)=[(3)-(6)]		
OLMC	Prest. Serviços - Gás	287 884	350 063	188 826	-34,4%	-46,1%	466 750	40,5%		
	Prest. Serviços - Eletricidade	683 530	1 098 266	684 555	0,1%	-37,7%	1 464 355	46,7%		
Total OLMC		971 414	1 448 329	873 381	-10,1%	-39,7%	1 931 105	45,2%		

O desempenho financeiro do terceiro trimestre de 2021, regista uma evolução negativa dos rendimentos face ao mesmo período do ano de 2020 (-10,1%), ficando, aquém do previsto. No terceiro trimestre de 2021, o OLMC representa cerca de 9% do total das fontes de financiamento da ADENE. O OLMC é uma atividade regulada pela ERSE, pelo que, os rendimentos estão limitados aos

proveitos permitidos aceites pela ERSE. Ao contrário de outras unidades da ADENE, no OLMC não é a faturação da prestação de serviços que é considerada “na fonte de financiamento”, mas sim o rendimento registado do OLMC. Os Rendimentos do OLMC nas contas reguladas decorrem da “determinação dos Proveitos” para o período tarifário em causa, nos termos dos Regulamentos Tarifários (SEN Art.º 113.º e SGN: Art.º 103.º) e dos seus ajustamentos, correspondendo estes rendimentos ao somatório de:

- os Gastos efetivamente registados (Custos de Exploração);
- as Amortizações incorridas e
- os Rendimentos devidos pelo Ativo Líquido Médio.

4.4. Plano de investimentos

• Investimento total

No atual trimestre, as áreas que mais contribuíram para o investimento, foram o eixo de reporte Energia com um peso relativo de 38%, o Suporte com um peso relativo de 34% e por fim o OLMC com um peso relativo de 28%.

Tabela 13 – Plano de Investimentos – Total

Investimentos - Total	2020	2021		Variações %		2021 PAO	% Execução
	Executado (1)	PAO (2)	Executado (3)	2020 vs 2021 (4)=[(3)-(1)]:(1)	PAO vs Exec (5)=[(3)-(2)]:(2)	Ano (6)	
Energia	148 703	1 180 431	136 167	-8,4%	-88,5%	1 573 908	8,7%
Gestão de Sistemas e Certificação	39 539	1 003 988	133 535	237,7%	-86,7%	1 338 650	10,0%
Desenvolvimento e Inovação	6 138	3 750	720	-88,3%	-80,8%	5 000	14,4%
Apoio ao desenho e implementação de Políticas Públicas	0	0	1 913			0	
Formação e Qualificação	103 026	108 750	0	-100,0%	-100,0%	145 000	0,0%
Educação e Informação	0	63 944	0		-100,0%	85 258	0,0%
Hídrica	7 240	47 425	0	-100,0%	-100,0%	63 233	0,0%
Gestão de Sistemas e Certificação	7 240	45 000	0	-100,0%	-100,0%	60 000	0,0%
Desenvolvimento e Inovação	0	2 425	0		-100,0%	3 233	0,0%
U-OLMC	233 881	61 090	100 831	-56,9%	65,1%	536 512	18,8%
Suporte	161 541	654 205	122 398	-24,2%	-81,3%	872 273	14,0%
Digitalização e Sistemas de Informação	39 087	261 317	35 843	-8,3%	-86,3%	348 422	10,3%
Qualidade da Gestão dos Processos	50 161	0	0	-100,0%		0	
Melhoria Contínua do Sistema Orçamental e de Reporte	72 293	0	0	-100,0%		0	
Instalações e Recursos Materiais	0	392 888	86 555		-78,0%	523 851	16,5%
Total Investimento	551 365	1 943 151	359 397	-34,8%	-81,5%	3 045 926	11,8%

Unidade €

• Intangível

Tabela 14 – Plano de Investimentos – Intangível

Unidade €							
Investimentos - Intangível	2020	2021		Variações %		2021 PAO	% Execução
	Executado (1)	PAO (2)	Executado (3)	2020 vs 2021 (4)=[(3)-(1)]÷(1)	PAO vs Exec (5)=[(3)-(2)]÷(2)	Ano (6)	
						(7)=[(5)÷(6)]	
Energia	100 159	1 082 931	17 453	-82,6%	-98,4%	1 443 908	1,2%
Gestão de Sistemas e Certificação	20 999	910 238	15 540	-26,0%	-98,3%	1 213 650	1,3%
Desenvolvimento e Inovação		0					
Apoio ao desenho e implementação de Políticas Públicas		0	1 913				
Formação e Qualificação	79 160	108 750		-100,0%	-100,0%	145 000	0,0%
Educação e Informação		63 944			-100,0%	85 258	0,0%
Hídrica	7 240	37 500	0	-100,0%	-100,0%	50 000	0,0%
Gestão de Sistemas e Certificação	7 240	37 500		-100,0%	-100,0%	50 000	0,0%
Desenvolvimento e Inovação		0					
U-OLMC	233 881	61 090	100 831	-56,9%	65,1%	536 512	18,8%
Suporte	135 301	225 317	1 932	-98,6%	-99,1%	300 422	0,6%
Digitalização e Sistemas de Informação	23 569	225 317	1 932	-91,8%	-99,1%	300 422	0,6%
Qualidade da Gestão dos Processos	39 439	0		-100,0%			
Melhoria Contínua do Sistema Orçamental e de Reporte	72 293	0		-100,0%			
Instalações e Recursos Materiais		0					
Total Investimento Intangível	476 581	1 406 838	120 216	-74,8%	-91,5%	2 330 842	5,2%

No eixo de reporte OLMC, o investimento incorrido tem a ver com a contratação dos serviços de Operação e Manutenção do Portal do OLMC. Comparativamente ao previsto para o terceiro trimestre, o investimento ficou acima do valor estimado em cerca de 65%.

No eixo de reporte Energia, na área de atuação Gestão de Sistemas e Certificação, o investimento incorrido está maioritariamente relacionado com o desenvolvimento de novas funcionalidades para o portal casA+. Comparativamente ao previsto para o terceiro trimestre, o investimento ficou abaixo do valor estimado em cerca de 98%. Comparativamente com o ano de 2020, regista-se uma evolução negativa do investimento com uma variação de -26%.

Na área de atuação de apoio ao desenho e implementação de Políticas Públicas o investimento incorrido está relacionado com o alojamento e a manutenção evolutiva do portal Poupa Energia.

- **Tangível**

Tabela 15 – Plano de Investimentos – Tangível

Unidade €

Investimentos - Tangível	2020	2021		Variações %		2021 PAO	% Execução
	Executado (1)	PAO (2)	Executado (3)	2020 vs 2021 (4)=[(3)-(1)]÷(1)	PAO vs Exec (5)=[(3)-(2)]÷(2)	Ano (6)	
Energia	48 544	97 500	118 715	144,6%	21,8%	130 000	91,3%
Gestão de Sistemas e Certificação	18 540	93 750	117 995	536,4%	25,9%	125 000	94,4%
Desenvolvimento e Inovação	6 138	3 750	720	-88,3%	-80,8%	5 000	14,4%
Apoio ao desenho e implementação de Políticas Públicas		0					
Formação e Qualificação	23 866	0		-100,0%			
Educação e Informação		0					
Hídrica	0	9 925	0		-100,0%	13 233	0,0%
Gestão de Sistemas e Certificação		7 500			-100,0%	10 000	0,0%
Desenvolvimento e Inovação		2 425			-100,0%	3 233	0,0%
U-OLMC							
Suporte	26 240	428 888	120 466	359,1%	-71,9%	571 851	21,1%
Digitalização e Sistemas de Informação	15 518	36 000	33 911	118,5%	-5,8%	48 000	70,6%
Qualidade da Gestão dos Processos	10 722	0		-100,0%			
Melhoria Contínua do Sistema Orçamental e de Reporte		0					
Instalações e Recursos Materiais		392 888	86 555		-78,0%	523 851	16,5%
Total Investimento Tangível	74 784	536 313	239 181	219,8%	-55,4%	715 084	33,4%

No eixo de reporte Energia, o investimento incorrido na área de atuação de Gestão de Sistemas de Certificação está relacionado com a aquisição de equipamentos, serviços de infraestrutura e licenciamento para o Pólo Técnico da ADENE. Comparativamente ao previsto para o terceiro trimestre, o investimento ficou acima do valor estimado em cerca de 26%. Comparativamente com o ano de 2020, regista-se uma evolução bastante positiva face ao executado no período homólogo.

O investimento incorrido na área de atuação Digitalização e Sistemas de Informação, está relacionado com a aquisição de equipamentos informáticos, nomeadamente computadores, monitores e outros equipamentos de suporte.

O investimento incorrido na área de atuação Instalações e Recursos Materiais está relacionado com as obras realizadas nos pisos 5 e 6 da ADENE.

5. Demonstrações financeiras

5.1. Balanço

A tabela abaixo, compara os valores de balanço apurados no presente trimestre e o balanço de 2020, aprovado em Assembleia Geral bem como com o balanço estimado para o ano de 2021, em sede de PAO.

O balanço com referência ao 3º trimestre de 2021, representa 23% do valor total estimado para esse ano e 14% do valor do ano de 2020.

Ainda que a análise, não compare os valores de execução de 2020 e PAO de 2021, duodecimalizados, verifica-se que o peso do Ativo, Passivo e Situação Líquida, no valor estimado é de cerca de 123%.

Os balanços apresentados, não seguiram exatamente o mesmo critério na repartição/apresentação de algumas rubricas e respetivos saldos, provocando alguns desvios, que se compensam, entre si, como sejam:

- Outros Ativos Financeiros que em 2021 foram classificados como Ativo não Corrente ao invés de Ativo Corrente;
- Resultados Transitados de 2020, não transferidos, à data em referência.

Tabela 16 - Balanço

Balanço	2020		2021		Variações %		2021 PAO	
	Executado	PAO	Executado		2020 vs 2021	PAO vs Exec	Ano	% Execução
	(1)	(2)	(3)		(4)=[(3)-(1)]÷(1)	(5)=[(3)-(2)]÷(2)	(6)	(7)=[(3)÷(6)]
ATIVO								
Ativo não Corrente								
Ativos Fixos Tangíveis	668 901	1 109 677	841 241		25,8%	-24%	1 109 677	76%
Ativos Intangíveis	1 329 459	3 294 261	1 126 439		-15,3%	-66%	3 294 261	34%
Participações financeiras	28 140	89 077	28 140		0,0%	-68%	89 077	32%
Outros Ativos financeiros	28 688 545	30 200 030	65 561		-99,8%	-100%	30 200 030	0%
	30 715 045	34 693 046	2 061 380		-93,3%	-94%	34 693 046	6%
Ativo Corrente								
Devedores por transferências e subsídios	0		3 145 419					
Clientes, Contribuintes e Utentes	674 204	503 953	2 331 613		245,8%		503 953	463%
Estados e outros entes Públicos	17 893		7 362		-58,9%			
Outras contas a Receber	3 423 674	969 014	753 528		-78,0%	-22%	969 014	78%
Diferimentos	172 219	34 879	247 670		43,8%	610%	34 879	710%
Ativos não correntes detidos para venda	14 866	14 866	14 866		0,0%	0%	14 866	100%
Outros Ativos Financeiros			30 078 895					
Caixa e Depósitos	25 135 748	19 525 869	29 836 427		18,7%	53%	19 525 869	153%
	29 438 604	21 048 582	66 415 780,64		125,6%	216%	21 048 582	316%
Total do Ativo	60 153 649	55 741 628	68 477 161		13,8%	23%	55 741 628	123%
PATRIMÓNIO LÍQUIDO								
Património (Dotações dos Associados)	514 000	514 000	514 000		0,0%	0%	514 000	100%
Outros instrumentos de capital próprio			226 362					
Reservas	16 386 101	22 222 384	16 159 739		-1,4%	-27%	22 222 384	73%
Resultados Transitados	721 916	721 916	7 192 479		896,3%	896%	721 916	996%
Outras Variações no Património Líquido	976 134	965 320	976 134		0,0%	1%	965 320	101%
Resultado Líquido do Período	6 470 564	1 614 778	5 419 362		-16,2%	236%	1 614 778	336%
Interesses que não Controlam								
Total do Património Líquido	25 068 715	26 038 397	30 488 077		21,6%	17%	26 038 397	117%
PASSIVO								
Passivo não Corrente								
Provisões	10 125	10 125	10 125		0,0%	0%	10 125	100%
Diferimentos - Sustentabilidade do SCE	22 159 619	22 447 896	27 184 848		22,7%	21%	22 447 896	121%
	22 169 744	22 458 021	27 194 973		22,7%	21%	22 458 021	121%
Passivo Corrente								
Credores por transferências e subsídios concedidos	415 662		415 662					
Fornecedores	111 261	96 017	278 189		150,0%	190%	96 017	290%
Adiantamentos de Clientes, Contribuintes e Utentes								
Estado e Outros Entes Públicos	336 187	296 757	838 342		149,4%	183%	296 757	283%
Outras contas a Pagar	1 096 272	523 080	1 389 688		26,8%	166%	523 080	266%
Diferimentos	10 955 808	6 329 357	7 872 230		-28,1%	24%	6 329 357	124%
	12 915 190	7 245 210	10 794 111		-16,4%	49%	7 245 210	149%
Total do Passivo	35 084 934	29 703 231	37 989 085		8,3%	28%	29 703 231	128%
Total do Património Líquido e do Passivo	60 153 649	55 741 628	68 477 161		13,8%	23%	55 741 628	123%

5.2. Demonstrações de resultados

Face ao período homólogo o Resultado líquido apresenta uma variação positiva expressiva, de cerca de 37%, equivalente em valor absoluto a 1.465.757 €. A componente responsável por esta variação é, à semelhança dos anteriores trimestres o acentuado aumento de justo valor, decorrente da valorização da carteira de títulos, detida na Caixa Gest.

O resultado líquido obtido no período, no valor de 5.419.362 € apresenta, em relação ao estimado, uma variação de cerca de 348%, com todas as variáveis abaixo do previsto, com exceção do aumento de justo valor, que superou a expetativa.

Tem-se, assim, que a variação entre o resultado líquido real e o estimado, se justifica pela valorização da carteira de títulos, que excedeu as expetativas, mas também pelo acentuado desvio negativo nas rubricas de custo, nomeadamente a rubrica "Fornecimentos e Serviços Externos", com cerca de 75%.

As fontes de rendimento com maior peso no total de rendimentos são as Vendas e Prestação de Serviços com um peso relativo de cerca de 74%, seguida da valorização da carteira de títulos, com um peso de cerca de 18%.

Relativamente à estrutura de custos, verifica-se que os Custos com Pessoal, representam cerca de 62% do total de gastos, seguido dos Fornecimentos e Serviços Externos, com um peso de cerca de 23%.

Tabela 17 – Demonstração de Resultados

Unidade €								
Demonstração de Resultados	2020		2021		Variações %		2021 PAO	
	Executado	PAO	Executado		2020 vs 2021	PAO vs Exec	Ano	% Execução
	3º Trimestre	3º Trimestre	3º Trimestre		2020 vs 2021	PAO vs Exec	Ano	% Execução
	(1)	(2)	(3)		(4)=[(3)-(1)]÷(1)	(5)=[(3)-(2)]÷(2)	(6)	(7)=(3)÷(6)
Vendas e serviços prestados	(+)	7 712 016	11 553 574	8 646 514	12,1%	-25,2%	15 404 765	56,1%
Subsídios à exploração	(+)	552 548	907 700	873 134	58,0%	-3,8%	1 210 266	72,1%
Fornecimentos e serviços externos	(-)	1 667 767	5 854 672	1 448 358	-13,2%	-75,3%	7 806 229	18,6%
Gastos com pessoal	(-)	3 611 143	5 731 752	3 839 523	6,3%	-33,0%	7 642 336	50,2%
Reduções de justo valor	(-)	732 643,62	0	520 167	-29,0%			
Aumentos de justo valor	(+)	1 969 100,86	1 180 807	2 120 200	7,7%	79,6%	1 574 409	134,7%
Outros rendimentos e ganhos	(+)	52 194	0	0				
Outros gastos e perdas	(-)	11 200	124 494	22 249	98,7%	-82,1%	165 992	13,4%
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		4 263 107	1 931 162	5 809 551	36,3%	200,8%	2 574 883	225,6%
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(-)	309 468	720 079	390 076	26,0%	-45,8%	960 105	41%
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas)	(-)	0	0	0				
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		3 953 639	1 211 084	5 419 474	37,1%	347,5%	1 614 778	335,6%
Juros e rendimentos similares obtidos	(-)	33	0				0	
Juros e gastos similares suportados	(-)	0	0	112			0	
Resultado antes de impostos		3 953 606	1 211 084	5 419 362	37,1%	347,5%	1 614 778	336%
Imposto sobre rendimento do período	(-)	0	0	0				
Resultado líquido do período		3 953 606	1 211 084	5 419 362	37,1%	347,5%	1 614 778	336%

6. Execução orçamental

6.1. Execução da receita

A receita arrecadada, no trimestre em análise, tem como única proveniência os recebimentos com origem nas prestações de serviço (incluindo IVA) faturadas pela ADENE, destacando-se a emissão dos certificados energéticos, no âmbito do SCE.

A receita cobrada de 13.487.265 €, excedeu em cerca de 12% o montante registado no período homólogo e representa uma execução de cerca de 64%, face ao orçamentado para a mesma rubrica e de 62% face ao orçamento total da receita.

Não foram registados, no período, recebimentos relativos a projetos cofinanciados.

Tabela 18 – Execução da Receita

Unidade €

Rubrica	Designação	2020 Executado (1)	2021 PAO (2)	2021 Executado (3)	Variações % 2020 vs 2021 (4)={((3)-(1))÷(1)}	% Execução PAO vs Exec (5)={((3)÷(2))}
Receita Corrente						
R5	Transferências Correntes	0	748 406	0		0,0%
	Total Fonte 482 - Fundos Europeus	0	748 406	0		0,0%
Receita Corrente						
R4	Rendimentos da propriedade - Juros	0	0	0		
R6	Venda de bens e serviços	12 067 160	21 052 082	13 487 265	11,8%	64,1%
R7	Outras receitas correntes	0	0	0		0,0%
R12	Ativos financeiros	0	0	0		0,0%
	Total Fonte 513 - Receitas Próprias	12 067 160	21 052 082	13 487 265	11,8%	64,1%
R12	Ativos financeiros	0	0	0		0,0%
	Saldo da gerência anterior	0	0	0		0,0%
	Total FF 488 - Saldo Gerência Anterior_Fundos Europeus	0	0	0		0,0%
R12	Ativos financeiros	0	0	0		
	Saldo da gerência anterior	0	0			0,0%
	Total FF 522 - Saldo Gerência Anterior_Receitas Próprias	0	0	0		0,0%
Total da Receita						
		12 067 160	21 800 488	13 487 265	11,8%	61,9%

6.2. Execução da despesa

A execução global da despesa foi de cerca de 26%, aquém da execução global da receita para o mesmo período.

A rubrica de Despesas com Pessoal, representa um peso de cerca de 79% na despesa corrente e de 76% na execução do período.

Face ao período homólogo, a execução da despesa, é inferior em cerca de 3%.

Tabela 19 – Execução da Despesa

Unidade €

Rubrica	Designação	2020 Executado (1)	2021 PAO (2)	2021 Executado (3)	Variações % 2020 vs 2021 (4)=[(3)-(1)]÷(1)	% Execução PAO vs Exec (5)=[(3)÷(2)]
	Despesa corrente	0	179 783	0		
D1	Despesas com o Pessoal	0	6 631	0		
D11	Remunerações Certas e Permanentes	0	0	0		
D12	Abonos variáveis ou eventuais	0	6 631	0		
D13	Segurança Social	0	0	0		
D2	Aquisição de bens e serviços	0	173 152	0		
	Despesa de capital	0	333	0		
D7	Investimentos	0	333	0		
D9	Outras despesas de capital	0	0	0		
	Total Fonte 482 - Fundos Europeus	0	180 116	0		
	Despesa corrente	5 228 757	16 801 332	5 232 306	0,1%	31,1%
D1	Despesas com o Pessoal	3 684 973	8 420 220	4 111 398	11,6%	48,8%
D11	Remunerações Certas e Permanentes	2 791 970	6 264 915	3 253 229	16,5%	51,9%
D12	Abonos variáveis ou eventuais	201 189	700 750	73 959	-63,2%	10,6%
D13	Segurança Social	691 814	1 454 555	784 211	13,4%	53,9%
D2	Aquisição de Bens e Serviços	1 512 124	7 660 952	1 096 258	-27,5%	14,3%
D3	Juros e Outros Encargos	2 848	12 300	112	-96,1%	0,9%
D411	Transferências correntes - Estado	0	0	0		
D6	Outras despesas correntes	28 812	707 860	24 538	-14,8%	3,5%
	Despesa de capital	355 753	4 135 385	203 188		4,9%
D7	Investimento	355 753	4 135 385	203 188	-42,9%	4,9%
	Total Fonte 513 - Receitas Próprias	5 584 511	20 936 717	5 435 494	-2,7%	26,0%
D10	Ativos financeiros		0	0		
	Total FF 522 - Saldo Gerência Anterior_Receitas Próprias	0	0	0		
	Total da Despesa	5 584 511	21 116 833	5 435 494	-2,7%	25,7%

A execução do período abaixo do expeável, não pode ser dissociada das cativações, impostas pela DGO e que incidiram no agrupamento 02- "Aquisição de Bens e Serviços", num total de 1.878.978 €.

Página em branco